

2014-2020 m. ES investicijų komunikacijos strategijos prioritėtinės krypties detalizavimas
 Prioritėtinė komunikacijos kryptis:
 Komunikacijos tema:

LIETUVA, KURIA KURIAME ES INVESTICIJOMIS
 Skėtinė tema, jungiantis visas komunikacijos kampanijas

Sprendžiama problema	Tikslinė auditorija komunikacijai	Tikslai, keliami tikslinei auditorijai (elgesio pokyčiai)	Nuostatų pokyčiai	Kommunikacijos tikslai	Kommunikacijos rodikliai	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Ar rodiklis pasiekta/nepasiekta?	Komentarai	Veiksmų programos rezultato ar kiti rodikliai, prie kurių prisideda komunikacija	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	Atsakinga institucija													
Gyventojai ES fondus vertina ne kaip investicijas, o kaip paramą	Visuomenė	Palaiko ES investicijas vykdomas tikslavimas	Vyknuose pokyčiai siejami su savarankiškumu	1. Patikėti informacijai apie ES investicijų programos sėkmingus pokyčius ir gyvendinimo tipus INFORMAVIMAS 2. Skatinti gyventojus domėtis gyvendinamais projektais, jų teikiama nauda regionuose KYBETMAS VEIKTI	<p>PRIVALOMAS:</p> <p>Europos Sąjungos fondų svetainėje apibūdintose teminiuose leidiniuose skaičius per metus</p>	145 817 (2015 m.)	180 000 (2018 m.) 200 000 (2019 m.) 210 000 (2020 m.)	137202	186615	219645	2 063	27 117	2018 m. fiksuota pasiekta reikšmė - 219 645		Vykdoma viena komunikacijos kampanija per metus	1	1	Finansų ministerija													
						Domsis gyvendinamais projektais	Pritaria nuostatai, kad ES investicijos atneša galimybę kurti pokyčius, realizuoti tikslus (arba nuostatai sukuriamas)	Zinoti naują laikotarpį veiksmų programos sėkmingus pokyčius	2. Skatinti gyventojus domėtis gyvendinamais projektais, jų teikiama nauda regionuose KYBETMAS VEIKTI	<p>PAPILDOMI:</p> <p>Dalis gyventojų, kurie yra girdę apie ES investicijas Lietuvoje (Gyventojų apklausa, Atleika FM)</p>	91 proc., iš jų daug girdėjo - 26 proc. (2015 m. lapkritis)	92 proc., kurie sužinoję apie ES investicijas Lietuvoje (2023 m.)	91 proc., iš jų daug girdėjo - 27 proc. (2016 m. rugpjūtis)	90 proc., iš jų daug girdėjo - 27 proc. (2017 m. lapkritis)					90 proc., iš jų daug girdėjo - 29 proc. (2018 m. rugpjūtis)	90 proc., iš jų daug girdėjo - 29 proc. (2019 m. spalio)	93 proc.		Siekiamas toliau								
											Zinoti nepakankamai žino apie naują laikotarpį investicijų tikslus, sėkmingus pokyčius	Zinoti naują laikotarpį investicijų tikslus, sėkmingus pokyčius	Jaučiasi įraški į projektų gyvendinimą, nėra abejingi toliau gyvendinamoms projektams	Dalis gyventojų, kurie sužinoję apie ES investicijas Lietuvoje (Gyventojų apklausa, Atleika FM)					74 proc., iš kurių tikrai pajuto - 26 proc. (2015 m. lapkritis)	77 proc., kurie sužinoję apie ES investicijas Lietuvoje (2023 m.)	81 proc., iš kurių tikrai pajuto - 27 proc. (2016 m. rugpjūtis)	72 proc., iš kurių tikrai pajuto - 26 proc. (2017 m. lapkritis)	76 proc., iš kurių tikrai pajuto - 32 proc. (2018 m. rugpjūtis)	83 proc., iš kurių tikrai pajuto - 36 proc. (2019 m. spalio)	67 proc.		Pasiekta 2019 m. 31 proc. , iš jų tikrai pajuto - 36 proc.	Rodiklis padidėjęs ir stengiamasi išlaikyti panašią reikšmę. Rodiklio padidėjimas ir stengiamasi išlaikyti panašią reikšmę - 77 proc. (2023 m.)			
																			Nepakankamai žino apie ES investicijų veiksmų programos gyvendinimo procesus	Gyventojai įsitiki, kad ES investicijų programos gyvendinimas vyksta sklandžiai	Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	47 proc. (2015 m. lapkritis)	Pakyltis ne mažiau +3 proc. (2021 m.)	60 proc. (2016 m. rugpjūtis)	56 proc. (2017 m. lapkritis)	51 proc. (2018 m. lapkritis)	54 proc. (2019 m. spalio)			Nepasiekiamas, atsižvelgiant į vertintą rekomendaciją.	Apklausa vykdyta rekomenduojamo rodiklio atitikybei, nes vykdoma profesionalumo rodiklio toliau bus sukurtas vertinimo kriterijais skirtas profesionalumo rodiklis - atsižvelgiant į praktiką
																						Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	65 proc., iš jų visiškai patinka - 21 proc. (2015 m. lapkritis)	82 proc., kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje (2023 m.)	70 proc., iš jų visiškai patinka - 16 proc. (2016 m. rugpjūtis)	58 proc., iš jų visiškai patinka - 16 proc. (2017 m. lapkritis)	65 proc., iš jų visiškai patinka - 16 proc. (2018 m. lapkritis)	64 proc., iš jų visiškai patinka - 15 proc. (2019 m. spalio)	41 proc.		
Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES investicijos Lietuvoje skatina profesionalumą (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	10 proc. (2015 m. lapkritis)	Pakyltis ne mažiau kaip +10 proc. (2018 m.)	9 proc. (2016 m. rugpjūtis)	9 proc. (2017 m. lapkritis)	6 proc. (2018 m. lapkritis)					6 proc. (2019 m. spalio)																		
ES investicijas neturi teigiamą įvaidinimą turintis	Visuomenė	Tvirtina sudaromos dalys: Vairių: • Kuris investicijas, patalpinama Lietuvoje ES investicijas su teikiama nauda siejama gerinama NEOSTATOS	3. Firmuoti nuostatai, kad Europos Sąjungos investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių lygį ir prisideda prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo NEOSTATOS	<p>PRIVALOMI:</p> <p>Dalis gyventojų, teigiančių, kad Europos Sąjungos investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių lygį (Gyventojų apklausa, Atleika FM)</p>	<p>Socialinių pokyčių - 75 proc., sutinkantys, kad ES investicijos padeda siekti teigiamą socialinių ir ekonominių pokyčių lygį (2023 m.)</p>	79 proc., iš kurių 19 proc. visiškai sutinka - 66 proc., iš kurių 25 proc. visiškai sutinka (2015 m. lapkritis)	82 proc., kurie teigiamai vertina ES investicijas Lietuvoje (2023 m.)	87 proc. (2016 m. rugpjūtis)	80 proc. (2017 m. lapkritis)	72 proc. (2018 m. lapkritis)	76 proc. (2019 m. spalio)	73 proc.		Siekiamas toliau																	
						Vadybos • ES investicijas profesionaliai, sklandžiai, kryptingai vykdomas, skatina kokybiškumą projektams	Kultūra • Supranta, kad ES investicijos prisideda prie europiečių gyvenimo standartų kėlimo ir skatina socialinę atskaitomybę, aplinkosauginis sąmoningumas, bendradarbiavimas, solidarumas, partnerystė orumas, tolerancija • Vyknuose pokyčius siejami su ES investicijomis, kurios skatina galimybes gyventi oriai ir europiečiai	Dalis gyventojų, teigiančių, kad Europos Sąjungos investicijos prisideda prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	82 proc. gyventojų sutinka su teiginiu, kad ES investicijos prisideda prie Lietuvos gyventojų kokybės gerinimo (2015 m. lapkritis)	75 proc. gyventojų sutinka, kad ES investicijos prisideda prie Lietuvos gyventojų kokybės gerinimo (2023 m.)	87 proc. (2016 m. rugpjūtis)	80 proc. (2017 m. lapkritis)	72 proc. (2018 m. lapkritis)	76 proc. (2019 m. spalio)	72 proc.				Siekiamas toliau												
									Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES kėlimas administracijoje pataryt savo sėkmes specialistams (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	Dalis gyventojų, kurie pataria nuostatai, kad ES kėlimas administracijoje pataryt savo sėkmes specialistams (Gyventojų apklausa, Atleika FM)	41 proc. (2021 m. kovas)	43 proc. (2023 m.)					44 proc. (2019 m. spalio)	41 proc.			Siekiamas toliau										

					PAPILDOMAS: Dada gyventojų, kurie priėmė monetas, kad ES struktūrinių fondų lėšas yra investicijas į dabinius projektus vertę bus mažesnis oris. (C) vertinys apklausa. Atlika FM)	77 proc. sutinkantių, iš kurių visiškai sutinka 16 proc. (2015 m. apklausa)	Visiškai sutinkantių/pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2019 m.)	75 proc., iš kurių visiškai sutinka - 21 proc. (2016 m. rugpjūtį)	81 proc., iš kurių visiškai sutinka 9 proc. (2017 m. lapkričio)	83 proc., iš kurių visiškai sutinka 9 proc. (2018 m. lapkričio)	87 proc., iš kurių visiškai sutinka 10 proc. (2019 m. spalio)	85 proc.	Nepaiskimas	Atnaikinsime šio rodiklio, nes turėjome „ES fondų lėšas yra investuojamos į dabinius projektus vertę kuriantis oris“ rodiklį kaip papildomo šališkumo, kas yra valdymo „prezidentinė vertė“.
EUROPIŠKAS STANDARTAS:	Vidutinis	Dalyvija europiečių sprendimų priėmimo	ZENDEB	4. Skaitiniai gyvenimo jausmų aktyvūs Europos bendruomenės daliai. AVIGZALGOS										
Dalyvavimas sprendimų priėmimo yra nepakankamai sąjamos su Europietiška kultūra apibūtinama.				Identifikuojama, kurie sprendimai europiniai, o kurie nacionaliniai.	Tikslinti auditorijos dalis sutinkanti, kad jautisime ne tik Lietuvos piliečiai, bet ir ES bendruomenės dalimi. (C) vertinys apklausa. FM)	71 proc. (2021 m. kovas)	73 proc. sutinkantių (2021 m.)	-	-	-	-	71 proc.	Siu rodiklio į projektą veiklą vertinama buvo įtraukta tik pirmas, jo panaikimo reikšmė lyginant su 2019 m. lapkričio mėn. projektų vykdytojų apklausa dokumentais yra įtraukti. Atsižvelgiant į tai, nustatoma nauja pradini reikšmė remiantis 2021 metų vykdytojų apklausa dokumentais.	
Dalyvavimas sprendimų priėmimo: išsivystėsiare šare su Europietiška ir Europos, vis dar galios senos taryboms monetas.				Žino europietiško aktyvumo parodymus.										
				EUROPIŠKAS IDENTIFIKAVIMAS										
				Elgiamės taip, kaip europiečiai.										
				Mes - Europos bendruomenės dalis. Aktyvumas su europietiška madžomis										
				Jautisime ne tik Lietuvos, bet visos ES piliečiai.										

* Rodiklį esant pareikšti tikslina ir stabdi ut komunikacijos kampanijos vykdytojų atskaitos institucija.

2014-2020 m. ES investicijų komunikacijos strategijos prioritinės krypties detalizavimas

Prioritinė komunikacijos kryptis:

Komunikacijos tema:

LIETUVA, KURIA
KURIAME ES
INVESTICIJOMIS
Pareikščių ir projektų
vykdytojų informavimas

Sprendžiama problema	Tikslinė auditorija komunikacijai	Tiksai, keliami tikslinei auditorijai (elgesio pokyčiai)	Nuostatų pokyčiai	Komunikacijos tikslai	Komunikacijos rodikliai	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Komentariai	Veiksmų programos rezultato ar kiti rodikliai, prie kurių prisideda komunikacija	Pradinė reikšmė	Siekiami reikšmė	Atsakinga institucija	
Informacijos stoka	Galimi pareiškėjai: Verslo įmonės, • Daugiabučių bendrijos/daugiabučių namų administratoriai, • Viešųjų projektų teikėjai (povyzdžiui, universitetų bendruomenės, šalvybės pastatų renovacija, gatvių apšvietimas ir kita) • (konsultavimo įmonės)	PROCESO SUPRATIMAS:	Zino www.esinvesticijos.lt kaip bazinį puslapį, nuo kurio galima pradėti informacijos apie ES investicijas paiešką	1. Aiškiai pateikti potencialiems pareiškėjams informaciją INFORMAVIMAS	PRIVALOMAS: Dalis potencialių pareiškėjų, kuriuos tenkina turima informacija: • informacija aiški, suprantama, informacija gaunama laiku, • informaciją gauna printintu forma, • lengva pasiekti iš vieno šaltinio, • institucijų sprendimai aiškiai pagrindžiami Projektų vadovai vienodai aiškina teises aktyvų reikalavimus. (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	FM - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). SM - 87,5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25,7 proc. (2015 m. gruodis) CPVA - 85,6 proc. (2016 m. lapkritis). ŠMSM - 79,9 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 20,4 proc. (2015 m. lapkritis) LMT - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). ESFA - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 (2015 m. lapkritis). VRM - 79,9 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 20,4 proc. (2015 m. lapkritis). LVPA - 62 proc. (2015 m.) INVEGA - 71,1 proc., iš kurių visiškai pakanka 8,6 proc. (2015 m.) APVA - 75,4 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 14 proc. (2015 m. lapkritis). MITA - 71,1 proc., iš kurių visiškai pakanka informacijos - 8,6 proc. VIPA - 87,5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25,7 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 87,5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 25,7 proc. (2015 m. gruodis) SAM - 87,5 proc., iš kurių visiškai sutinka - 39 proc. (2015 m. lapkritis)	FM - 70 proc. sutinkančių, kad informacijos pakanka (2021 m.) SM - visiškai sutinkančių pokytis ne mažiau kaip +5 proc. (2022 m.) CPVA - pokytis ne mažiau +5 proc. (2022 m.) ŠMSM - 88 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 30 proc. (2018 m.) 65 proc. (2023m.) LMT - 75 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka 25 proc. (2022 m.) ESFA - 70 proc. sutinkančių, kad informacijos pakanka (2023 m.) VRM - 80 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka 25 proc. (2022 m.) LVPA - 72 proc. (2023 m.) INVEGA - 76 proc., iš kurių visiškai pakanka 13,6 proc. (2022 m.) APVA - ne mažiau 75 proc. (2023 m.) MITA - Pokytis ne mažiau 10 proc. (2023 m.) VIPA - +5 proc. (2022 m.) KM - visiškai sutinkančių pokytis ne mažiau +5proc. (2019 m.) SAM - visiškai sutinkančiųjų dalies pokytis ne mažiau kaip + 5 proc. (2018 m.)	73 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka - 22 proc. (2016 m. rugsėjis)	67 proc., iš jų visiškai pakanka - 22 proc. (2017 m. lapkritis)	66 proc., iš jų visiškai pakanka - 22 proc. (2018 m. lapkritis)	64 proc., iš jų visiškai pakanka - 21 proc. (2019 m. spalio)	65 proc., iš kurių informacijos visiškai pakanka 17 proc. (2021 m. kovas)	Nauja FM siektina reikšmė - 70 proc. siektinos reikšmės terminas- 2021 m. ESFA siektina reikšmė - 70 proc. (2023 m.)	Veiksmų programos rodiklis	30 proc. (2009)	65 proc. (2023)	Finansų ministerija, ministerijos, Agentūros	
		Domisti ES investicijoms, aktyviai dalyvauja konkursuose, naudojasi daugiau nei vienu priemone	Teigia, kad pasinaudoję ES investicijomis nesudėtinga	Zino, kur gauti pasiūkimus, kaip skaityti dokumentus ir pildyti paraiškias	Dalis potencialių pareiškėjų, kurie žino ES investicijas iš kaip bazinį puslapį informacijai apie ES investicijas gauti (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	FM - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) SM - 38,2 proc. (2015 m. gruodis) LMT - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) ESFA - 36,6 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 38,2 (2015 m. gruodis)	FM - 35 proc. (2020 m.) SM - 43,2 proc. (2022 m.) LMT - 45 proc. (2022 m.) ESFA - pokytis ne mažiau kaip +12 proc. (2023 m.) KM - 43,2 proc. (2019 m.)	47 proc. (2016 m. rugsėjis)	49 proc. (2017 m. lapkritis)	45 proc. (2018 m. lapkritis)	55 proc. (2019 m. spalio)	39 proc. (2021 m. kovas)	Koreguojama FM siektimo rodiklio reikšmė bei pasiekimo terminas (35 proc. 2020 m.) 2020 m. pasiekta reikšmė - 39 proc. rodiklio pasiekta. ESFA : rodiklis pasiekta ir nebus siekiamas ateityje, kadangi neplanuojama vykdyti veiklų, skirtų siekti aukštesnės rodiklio reikšmės.					
Neranda aktualios institucijų informacijos	Neranda aktualios institucijų informacijos	Imamo ES administravimo sistema, žino institucijų atsakomybės sritis,	Teigia, kad ES fondų administravimo sistema aiški (žino atsakyt institucijų administruojamas priemonės, žino kur ir j kę kreiptis kokių institucijų) - nesvarbu, j kurių institucijų kreiptis, jausiuosi saugus, kad mane nukreips, kur reikia	Dalis potencialių pareiškėjų, kurie randa visą reikalingą informaciją apie ES investicijas puslapyje www.esinvesticijos.lt (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	59,4 proc. (2015 m. lapkritis)	LMT - 65 proc. (2022 m.)	64,8 proc. (2016 m. rugsėjis)	68 proc. (2017 m. lapkritis)	71 proc. (2018 m. lapkritis)	68 proc. (2019 m. spalio)	63 proc. (2021 m. kovas)	Koreguojama rodiklio siektina reikšmė. Pasiekta reikšmė - 63 proc. (2020 m.)						
			Rengia kokybiškus projektus (pateiktose paraiškose nedaro arbu daro minimalų klaidų)	Įsitikinę savo projekto nauda ir projekto veiklas įgyvendina savo rizika, nelaukdamas projekto vertinimo rezultatai.	Pritaria nuostatai, kad ES fondai, tai investicijos, o ne parama (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	INVEGA - 72, 3 proc. (2015 m. lapkritis)	INVEGA - 77, 3 proc. (2022 m.)	73 proc. (2016 m. rugsėjis)	53 proc. (2017 m. lapkritis)	59 proc. (2018 m. lapkritis)	50 proc. (2019 m. spalio)			Rodiklį išbraukiame, nes vienu institucija tokio rodiklio negali pasiekti.				
Ne visada supranta, kokia institucija už ką atsakinga, kur ir kokių klausimų reikia kreiptis	Nežino kad bus kvietimai, kvietimų planai nėra paruošti (priemonių įgyvendinimo planai)	Neįpranta, sudėtinga suprasti parengtus dokumentus	Daugiau paraiškų rengia nesinaudodamos konsultavimo įmonių paslaugomis,	Supranta atsakomybę už suplaunotus pasiekti rodiklius,	2. Skatinti pareiškėjų ir ES investicijas administruojančių institucijų partnerystę KVIETIMAS VEIKTI								Dalis pareiškėjų, kurie naudojami daugiau nei vienu ES investicijų priemone					
Ilgas paraiškų vertinimo procesas, jam užsitęsęs kartais projektas praranda aktualumą	Jei projektų paraiškias rengia konsultavimo įmonės - aktyviai dalyvauja procese,	Atsakingi už planuojamus rezultatus ir sėkmią jų,	Vertina institucijų profesionalumą	ES investicijų administravimą vertina kaip skaidrų (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	SM - 75 proc. (2015 m. lapkritis) LMT - 64,5 proc. (2015 m. lapkritis) VRM - 73,9 proc. (2015 m. lapkritis) KM - 75 proc. (2015 m. gruodis) FM - 56 proc. (2021 m. kovas)	SM - 80 proc. (2022 m.) LMT - 65 proc. (2022 m.) VRM - 78 proc. (2022 m.) KM - 80 proc. (2019 m.) FM - pokytis ne mažiau kaip +5 proc. (2023 m.)	57 proc. (2016 m. rugsėjis)	62 proc. (2017 m. lapkritis)	61 proc. (2018 m. lapkritis)	68 proc. (2019 m. spalio)	56 proc., iš jų visiškai sutinka 8 proc. (2021 m. kovas)	Rodiklis toliau siekiamas. Keičiama FM pradinė rodiklio reikšmė. Pasiekimo reikšmė lyginant su 2019 m. lapkričio mėn. potencialių pareiškėjų apklausų duomenimis yra sumažėjusi net 12 procentinių punktų, todėl manome, kad 5 procentinių punktų teigiamo pokytio realaus ir objektyviausio būtu siekti atsižvelgiant į naujaisius turimus duomenis.						
Iškilius problemoms neslepia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų,	Iškilius problemoms neslepia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų,	Iškilius problemoms neslepia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų,	Vertina institucijų lankstumą															
			VIZIJA	Įsitikinę savo projekto nauda	3. Skleisti idėjas apie bendrus strateginius Lietuvos tikslus, įgyvendinamus ES investicijomis INFORMAVIMAS	Suvokia, kad siekdami savo projekto rezultatai, prisideda prie visos šalies rezultatų (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	SM - 96,7 proc. (2015 m. gruodis)	SM - 99,7 proc. (2022 m.)	99,3 proc. (2016 m. rugsėjis)	99 proc. (2017 m. rugsėjis)	98 proc. (2018 m. lapkritis)	95 proc. (2019 m. spalio)	99 proc. (2021 m. kovas)	Rodiklis siekiamas.				Ministerijos
			Supranta savo projekto vietą visų ES investicijų tikslų kontekste,															
			Vertina ES investicijas kaip j papildomą galimybę, akceleratorių tinkamą įvykdyti savo projektą - projektas ir institucijos mato projekto rezultatų vertę															
			Suvokia, kad siekdami savo projekto rezultatai, prisideda prie visos šalies rezultatų															
			Pritaria nuostatai, kad ES investicijos tai patikimos įmonės įvaizdžio dalis,															
			Pritaria nuostatai, kad vykdydamas projektą - prisideda prie visų gerovės															

Projektų planuojamų veiklų nepristato, neaptaria su visuomene ir/ar bendruomenėmis Projektų pristatymas netinkamas (netinkamomis priemonėmis, ne tom tikslinėms grupėms) Regionų plėtros tarybos nepristato, neaptaria su regiono gyventojais planuojamų projektų, nepagrindžia savo sprendimų motyvų	Valstybinio, regioninio planavimo projektų pareiškėjai ir vykdytojai, Regionų plėtros tarybos	Planuojamas projektas , jų veiklas, rezultatus tinkamai pristato ir aptaria su visuomene ir/ar bendruomenėmis jai priimtinais būdais, Atsakingai planuoja projektus dėl jų svarbos, būtinumo konsultuojasi su gyventojais/ bendruomenėmis,	Supranta viešų aptarimų naudą	4. Skatinti tikslines auditorijas vertinti visuomenės, projekto tikslinių auditorijų nuomonę kaip kritinį elementą projekto vykdymo sėkmei NEOSTATOS											Ministerijos, Finansų ministerija
Atsižvelgia į visuomenės poreikius, lūkesčius dėl planuojamų veiklų, investicijų, rezultatų,	Pritaikia nuostatas, kad viešumas, išankstinės konsultacijos, aptarimai su gyventojais/bendruomenėmis yra Europietiška veiklos norma	Pritaikia nuostatas, kad viešumas, išankstinės konsultacijos, aptarimai su gyventojais/bendruomenėmis yra Europietiška veiklos norma	Pritaikia nuostatas, kad viešumas, išankstinės konsultacijos, aptarimai su gyventojais/bendruomenėmis yra Europietiška veiklos norma	5. Skatinti tikslines auditorijas vertinti projekto komunikacijos priemonių efektyvumą iš tikslinės auditorijos pusės. KVĖJIMAS VEIKTI	Valstybinio ar regioninio planavimo projektų vykdytojų, kurie: a) konsultavosi su bendruomene atsižvelgiant į bendruomenių, gyventojų lūkesčius dėl planuojamų ES investicijų, projektų būtinumo ir svarbos; b) pristatė projektų tikslus, veiklas ir rezultatus, dalis. (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)	FM - a) 70 proc. b) 66 proc. (2016 m. spalio) VRM - 67,9 proc. KM - 0	FM - pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2020 m.) VRM - pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2022 m.) KM - pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2019 m.)	a) 70 proc. (2016 m. spalio) b) 66 proc. (2016 m. spalio)	a) 69 proc. b) 72 proc. (2017 m. lapkritis)	a) 69 proc. b) 73 proc. (2018 m. lapkritis)	a) 72 proc. b) 78 proc. (2019 m. spalio)	a) 70 proc. b) 79 proc. (2021 m. kovas)	FM rodiklis siekiamas iki 2020 m.		
Inicijuoja viešus aptarimus/svarstymus su gyventojais/ bendruomenėmis.	Supranta viešų aptarimų naudą	Supranta viešų aptarimų naudą	Supranta viešų aptarimų naudą	Dalis valstybinio/regioninio planavimo projektų pareiškėjų, kurie pritaria nuostatai, kad visuomenės/bendruomenės įrankimas į projektų viešų aptarimų palengvins projektų įgyvendinimą, sutapsys laiką. (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM).	FM - 45 proc. (2016 m. spalio)	Pokytis ne mažiau kaip +10 proc. (2020 m.)	64 proc. (2016 m. spalio)	62 proc. (2017 m. lapkritis)	69 proc. (2018 m. lapkritis)	67 proc. (2019 m. spalio)	68 proc. (2021 m. kovas)	Rodiklis bus siekiamas iki 2020 m.			
Atsakingai planuoja projektus dėl jų konsultuojasi su gyventojais, bendruomenėmis, Inicijuoja viešus svarstymus Regionų plėtros tarybos pagrindžia savo sprendimus ir jų motyvus.	Supranta visuomenės/bendruomenės svarbą projekto pritarimui ir suvokia, kad planuojamų projektų viešas aptarimas palengvins projektų įgyvendinimą, sutapsys laiką	Supranta visuomenės/bendruomenės svarbą projekto pritarimui ir suvokia, kad planuojamų projektų viešas aptarimas palengvins projektų įgyvendinimą, sutapsys laiką	Supranta visuomenės/bendruomenės svarbą projekto pritarimui ir suvokia, kad planuojamų projektų viešas aptarimas palengvins projektų įgyvendinimą, sutapsys laiką	Viešuosius aptarimus supranta kaip komunikacijos priemonę ir taiko jiems tokius pačius reikalavimus kaip efektyviai komunikacijai.											
Kompetencijos trūkumas rengiant projektus bei juos įgyvendinant	NVO, asociacijos	Domisi ES investicijų galimybėmis.	Teigia, kad pasinaudoję ES investicijomis nesudėtinga.	6. Skatinti partnerystę su tikslinėmis auditorijomis, lygiavertį bendradarbiavimą kartu siekiant bendro rezultato.											Finansų ministerija, Ministerijos, Agentūros
Jaučiasi, kad daro svarbius dalykus, jų idėja unikalios, svarbiausia, ES fondų projektus suvokia kaip gyvybiškai svarbius jų išlikimui	Hirano ES administravimo sistema, žino institucijų atsakomybės sritis,	Teigia, kad ES fondų administravimo sistema aiški (žino atskirų institucijų administruojamas priemones, žino kur ir į ką kreiptis kokią instituciją).													
Nepriimtini informacijos pateikimo būdai (atsiako prenumeruoti e-naujienas. Priimtinausias informacijos gavimo būdas – tiesioginis bendravimas).	Rengia kokybiškus projektus (pateiktose paraiškose nedaro arba daro minimalų klaidų).	Supranta atsakomybę už suplanuotus pasiekti rodiklius.													
Didelė konkurencija, didelis kiekis skundų.	Teikia pasiūlymus, aktyviai dalyvauja ES fondus administruojančių institucijų viešose diskusijose, aptarimose	Pritaikia nuomonę, kad ES fondų administravimo sistema (prioritetų nustatymas, paraiškų vertinimas, projektų administruojamas, patikros) yra skaidrus													
Nori subsidijų, o ne paskolų (investicijų)	Finansinių priemonių naudoti galimi gavėjai	Naudojasi finansinėmis priemonėmis.	Pritaikia nuostatas, kad ES fondai, tai investicijos, o ne parama.	7. Pristatyti finansinių priemonių paslaugas kaip bankines paslaugas	Dalis potencialių pareiškėjų, kurie pritaria nuostatai, kad finansinės priemonės (paskolos, garantijos) efektyvesnės investicijos lyginant su subsidijomis (Potencialių pareiškėjų apklausa. Atlieka FM)	KM - 31,5 proc. (2015 m. gruodis)	KM - 36,5 proc. (2018 m.)	52 proc. (2016 m. rugsėjis)	57 proc. (2017 m. lapkritis)	53 proc. (2018 m. lapkritis)	52 proc. (2019 m. spalio)	Rodiklis pasiektas, toliau siekiamas nebus.			Finansų ministerija, Ministerijos, Agentūros
Mato didesnę naudą finansinių priemonių nei subsidijų (greičiau, paprasčiau, pigiau, padeda taupyti kaštus)	Žino, ES fondų administravimo sistema, galimybės (atskirų institucijų administruojamas priemones, žino kur ir į ką kreiptis (kokią instituciją)														
Institucijas (įgyvendinančias agentūras) vertina ne kaip partnerius, o kontroliuojančius, bandžiančius	Visi projektų vykdytojai, pareiškėjai	Atsakingi už planuojamus rezultatus ir siekia jų.	Suvokia, kad siekiami savo rezultatų, prisideda prie visos šalies rezultatų.	8. Stiprinti įgyvendinančių agentūrų kaip partnerių, o ne kontroliuojančių institucijų įvaizdį	Dalis projektų vykdytojų, kurie pritaria nuostatai, kad agentūros - partneriai, o ne kontroliuojančios institucijos (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)	FM - 53 proc. (2016 m. spalio) 58,8 proc. visiška sutinka ir gresia sutinka (2016 m.) APVA - 53 proc. (2017 m.) LVPA - 22 proc. (2015 m.) CPVA - 80 proc. (2023 m.) PVK - 80 proc. (2022 m.) ESFA - 80 proc. (2023 m.) APVA - 85 proc. (2019 m.) LVPA - 81 proc. (2023 m.)	53 proc. (2016 m. spalio)	81 proc. (2017 m. lapkritis)	86 proc. (2018 m. lapkritis)	79 proc. (2019 m. spalio)	56 proc. (2021 m. kovas)	Nauja FM ir ESFA siektina reikšmė 80 proc. (2023 m.)			Agentūros
Išklausyti problemoms neslopinti jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų.	Pritaikia nuostatas, kad ES investicijos tai patikimos įmonės įvaizdžio dalis.	Pritaikia nuostatas, kad ES investicijos tai patikimos įmonės įvaizdžio dalis.		Dalis projektų vykdytojų, kurie pritaria nuostatai, kad įgyvendinamo projekto naudą pajus Lietuvos gyventojai (Projektų vykdytojų apklausa. Atlieka FM)	ESFA - 61,9 proc.	ESFA - 89 proc. (2023 m.)	94 proc. (2016 m. spalio)	85 proc. (2017 m. lapkritis)	89 proc. (2018 m. lapkritis)	94 proc. (2019 m. spalio)	89 proc.				
Pritaikia nuostatas, kad vykdydamas projektą - prisidedu prie visų gerovės	Supranta agentūrų sprendimų motyvus ir priežastis														
ES administravimo sistemą suvokia kaip sudėtingą (daug dokumentų, didelė administracinė našta, ilgai trunkantys	Verslo projektų vykdytojai, viešosio sektoriaus projektų vykdytojai, galimi pareiškėjai	PROCECAS:	PROCECAS:	9. Aiškiai pateikti projektų vykdytojams informaciją	PRIVALOMAS:										Agentūros, Finansų ministerija

<p>procesai, mažai tankstumo keičiant sutartis)</p>	<p>Dalyvauju organizacijomose mokymuose, kelia kvalifikaciją</p>	<p>Pareikšėjai ir projektų vykdytojai pritaria, kad projektų administravimas paprastas, aiškus, greitas:</p>		<p>Dalis projektų vykdytojų, kuriems pakanka informacijos kaip tinkamai įgyvendinti projektą (Projektų vykdytojų apklausa, Atlieka FM)</p>	<p>LMT - 0 proc. (2016 m. spalio) 68 proc. (2015 m.) ESFA - 0 proc. (2019 m. rugsėjis) MITA - 0 proc. (2019 m. kovas) LVPA - 72 proc. (2019 m. kovas) VIPA - 74, 85 proc. (2019 m. kovas)</p>	<p>LMT - 75 proc. (2022 m.) 68 proc. (2022 m.) ESFA - 0 proc. (2022 m.) LVPA - 87 proc. (2022 m.) VIPA - 85 proc. (2022 m. I ketv.)</p>	<p>77 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>81 proc. (2017 m. lapkritis)</p>	<p>84 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>82 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>80 proc. (2021 m. kovas)</p>		<p>Veiksmų programos rodiklis</p>	<p>18 proc. (2009)</p>	<p>65 proc. (2023)</p>			
				PAPILDOMI:														
		<p>Turi projekto valdymo kompetenciją,</p> <ul style="list-style-type: none"> o Rangos darbų vykdymas, o Viešųjų pirkimų vykdymas, o Finansinių projektų valdymas, o Mokejimo prasymai, o Darbo užmokesčio apskaita 		<p>Dalis projektų vykdytojų, kurie pritaria, kad institucijų profesionalumas, skaidrumas priimant sprendimus nuolat auga (Projektų vykdytojų apklausa, Atlieka FM)</p>	<p>FM - profesionalumas nuolat auga - 88 proc., skaidrumas nuolat auga - 88 proc. (2021 m. kovas) CPVA - 70,6 proc. (visiškai sutinka ir greičiau sutinka, 2016 m.) LMT - 0 proc. (2016 m.) ESFA - 56 proc. (2016 m.)</p>	<p>FM - Pokytis ne mažiau kaip + 5 proc. skaidrumo ir +5 proc. profesionalume (2023 m.) CPVA - 70,6 proc. (visiškai sutinka ir greičiau sutinka, 2016 m.) LMT - 75 proc. (2022 m.) ESFA - 90 proc. (2023 m.)</p>	<p>Profesionalumas nuolat auga - 70 proc., skaidrumas nuolat auga - 81 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>Profesionalumas nuolat auga - 89 proc., skaidrumas nuolat auga - 92 proc. (2017 m. lapkritis)</p>	<p>Profesionalumas nuolat auga - 90 proc., skaidrumas nuolat auga - 92 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>Profesionalumas nuolat auga - 88 proc., skaidrumas nuolat auga - 92 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>profesionalumas nuolat auga - 88 proc., skaidrumas nuolat auga - 88 proc. (2021 m. kovas)</p>	<p>Pakeista FM pradinių rodiklių reikėmė ir jo pasiekimo metai.</p>						
		<p>Pateikti gaunamos informacijos kokybė:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informaciją gauna laiku, • informaciją gauna priimtina forma, • lengva suprasti, • aiškiai pristatomi institucijų sprendimų motyvai, • Projektų vadovai vienodai aiškina teisės aktų reikalavimus, 											<p>Elgesys:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mažiau klaidų • Mažiau pakeidimų • Laiku baigti projektai • Pasiekti įsipareigoti rodikliai • Projektų 				Agentūros	
	<p>Projektų vykdytojai nepakankamai finansuoti mokymosi ir kitų projektų vykdytojų patirties, nesidalina patirtimi. Nesupranta suplanuotų rodiklių svarbos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supranta patirties dalinimosi su kitais projektų vykdytojais naudą 	<p>10. Skatinti projektų vykdytojus dalintis patirtimi tarpusavyje, pristatyti projektų rezultatus.</p>	<p>Per paskutinį pusmetį dalinosi projektų vykdytojų patirtimi su kitų projektų vykdytojais* (Projektų vykdytojų apklausa, Atlieka FM)</p>	<p>ESFA - 48 proc. (2016 m. spalio) APVA - 48 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>ESFA - 53 proc. (2023 m.) 52 proc. (2023 m.)</p>	<p>48 proc. (2016 m. spalio)</p>	<p>46 proc. (20147 m. lapkritis)</p>	<p>45 proc. (2018 m. lapkritis)</p>	<p>54 proc. (2019 m. spalio)</p>	<p>46 proc. (2021 m. kovas)</p>	<p>ESFA rodiklis pasiekta ir šis rodiklis jau šimtas iš kom. plano 2020-2022 m.</p>						
		<ul style="list-style-type: none"> • ES investicijas supranta kaip savo įvaizdžio dalį, reputacijos elementą, • Mato vykdomo projekto ir komunikacijos naudą 																
	<p>Skirtingai aiškiami reikalavimai Neaiškūs dokumentai</p>	<p>PARTNERYSTĖ:</p>	<p>PARTNERYSTĖ:</p>															
		<p>Iškilus problemoms neslepia jų, o kartu su institucijomis ieško jų sprendimo būdų, o įgyvendinančios institucijos produktyviai sprendžia problemas (geranoriškai bendradarbiauja, inicijuoja bendradarbiavimą)</p>	<p>Suvokia ir vertina bendradarbiavimo svarbą.</p>															
		<p>Supranta institucijų sprendimų motyvus, išaiškintimus,</p>																
		<p>Dalyvauja ES investicijas administruojančių institucijų siūlomose iniciatyvose</p>	<p>Pritaria, kad institucijų profesionalumas, skaidrumas priimant sprendimus nuolat auga.</p>															
			<p>Visi informaciją traktuoja vienodai, visų pozicija visais klausimais sutampa</p>															
			<p>Projektų vadovai vienodai aiškina reikalavimus,</p>															
			<p>Supranta suplanuotų rodiklių svarbą, kad jų pasiekimas būtinas, o nepasiekimas gresia finansinėmis korekcijomis,</p>															
			<p>Supranta, kad atvirumas, bendradarbiavimas lengvina projekto įgyvendinimą, taupo laisvą ir laiką,</p>															
			<p>Pritaria nuostatai, kad įgyvendinanti institucija yra partneris</p>															
			<p>Projektų vykdytojai pritaria, kad su jais bendrauja tinkamais kanalais</p>															
			<p>Projektų vykdytojai pritaria, kad dalyvavimas savanoriškoje skaidrumo iniciatyvoje „Jonvabaliai“ yra svarbus projekto vykdytojo reputacijai</p>															
	<p>ES investicijas administruojančios institucijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • produktyviai sprendžia problemas (geranoriškai bendradarbiauja, inicijuoja bendradarbiavimą) • pateikia prevencinę informaciją, kaip tinkamai vykdyti projektą, • paaiškina kokybiškai, • paaiškina konkrečiai, aiškiai, • paaiškina operatyviai, savalaikiškai, • sutiekia grįžtamąjį ryšį, kaip projekto eteigoje sekasi projektui, • Visi informaciją traktuoja vienodai, visų pozicija visais klausimais sutampa. • Identifikuoja projektus, kuriems aktualu komunikacija ir jiems nustato logiškus reikalavimus, 	<p>Yra Laikšios, operatyvios</p>	<p>11. Skatinti tikslinių auditerių produktyvumą, lankstumą, operatyvumą</p>														

* Rodiklį esant poreikiui tikslinti ir stebėti už komunikacijos kampanijos vykdymą atsakinga institucija.