

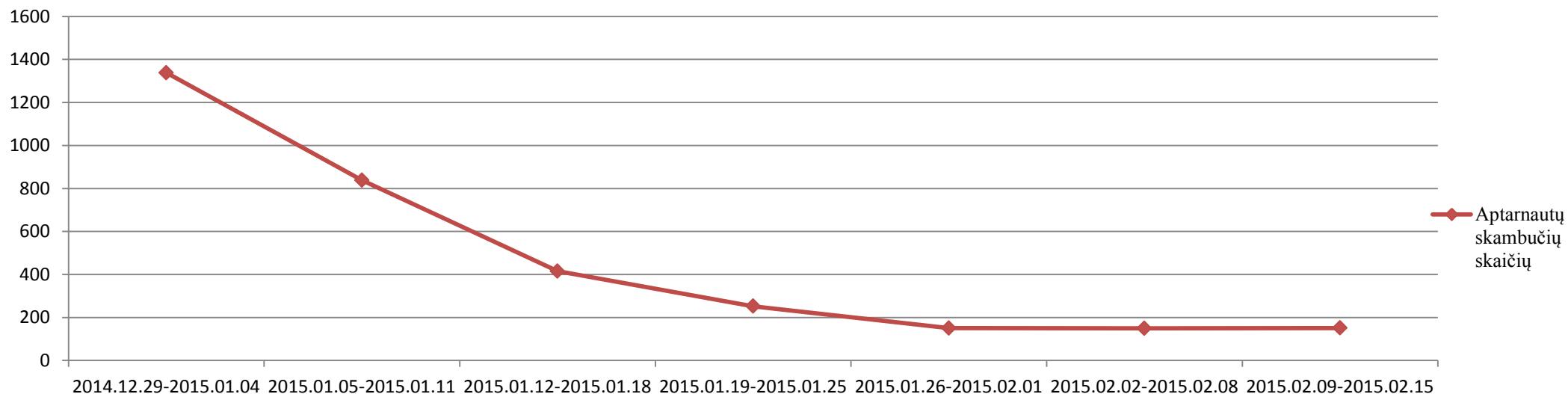
**EUROLINIJOS skambučių statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 15 d.)**

KLAUSIMAS	DATOS							VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.08	2015.02.09-2015.02.15	
APTARNAUTI SKAMBUČIAI	1338	838	415	252	150	149	162	3304
PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*	1611	1337	555	343	226	186	227	4485
Su euro įvedimu susiję klausimai	1211	909	401	248	148	130	151	3198
Nusiskundimai	248	376	115	65	40	26	28	898
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	248	342	95	55	33	23	27	823
Su euru nesusiję klausimai	152	52	39	30	38	30	48	389

*paskambinę į euro telefono liniją gyventojai užduodavo ir po kelis klausimus, dėl to paklausimų skaičius yra didesnis už aptarnautų skambučių skaičių.

Šaltinis: Finansų ministerija

Aptarnautų skambučių skaičius



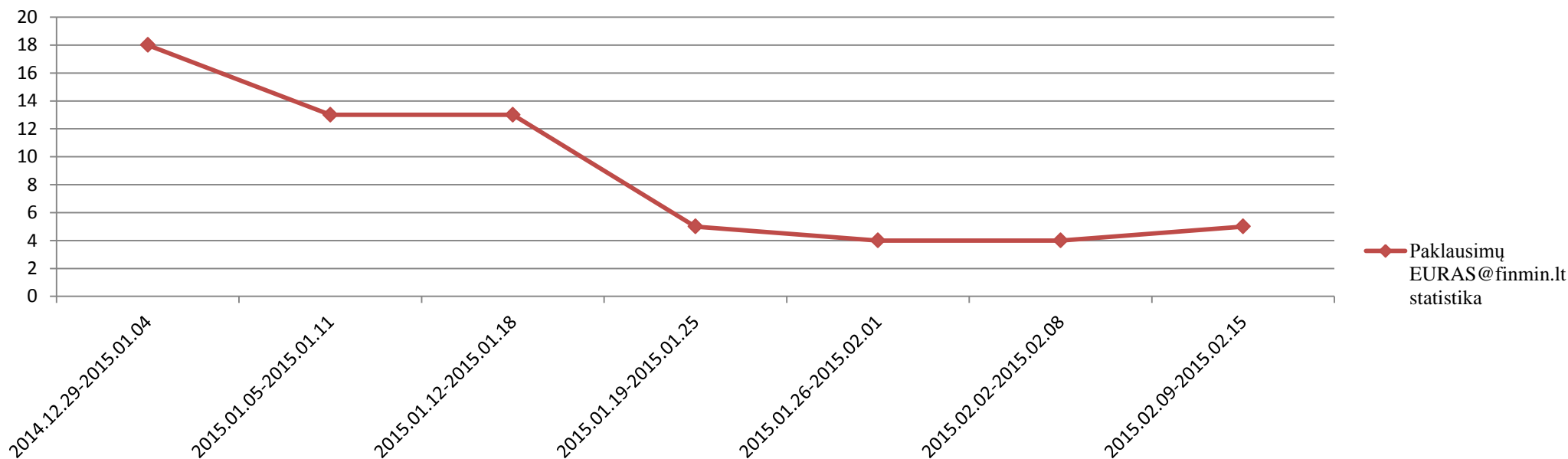
ĮŠVADA: pastebima tendencija, kad skambučių skaičius, lyginant sausio – vasario mėnesius, mažėja.

PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 15 d.)

KLAUSIMAS	DATOS							VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.08	2015.02.09-2015.02.15	
Dėl išaiškinimų pateikimo	10	8	6	3	2	3	5	37
Nusiskundimai	6	4	5	1	2	1	-	19
Su euru nesusiję klausimai	2	1	2	1	0	-	-	6
VISO	18	13	13	5	4	4	5	62

Šaltinis: Finansų ministerija

Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika



IŠVADA: pastebima tendencija, kad kreipimūsi skaičius, lyginant sausio – vasario mėnesius, mažėja.

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS statistika
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. sausio 31 d.)

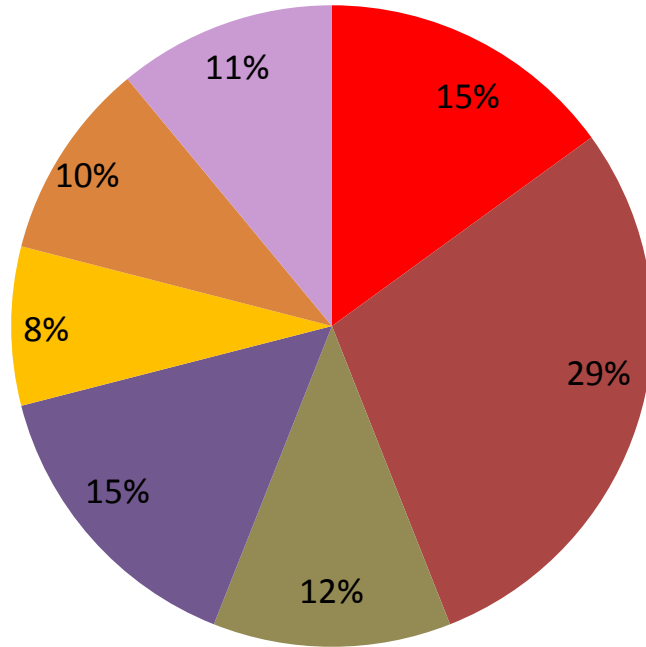
	DATOS						VISO
	2014.08.22-08.31	2014.09.01-09.30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-31	
Paklausimų skaičius	270	161	127	108	179	830	1675
Patikrinimų skaičius	625	3540	3365	3909	2380	2089	15908
Nubaustų ūkio subjektų skaičius	31	255	212	193	142	112	945
Įspėjimai	25	253	209	193	139	110	929
Baudos	6	2	3	-	3	2*	16
Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų	4,96%	7,20%	6,30%	4,94%	5,97%	5,36%	Vid. 5,79%
Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:							
Kainos nenurodytos dviem valiutomis	44%	50%	44%	55%	47%	51%	Vid. 48,5%
Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų	31%	31%	35%	27%	39%	26%	Vid. 31,5%
Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas	16%	14%	16%	13%	8%	16%	Vid. 13,8%
Kiti pažeidimai	9%	5%	5%	5%	6%	7%	Vid. 6,2%

* Skirtos 2 piniginės baudos - 2 EUR ir 579 EUR.

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

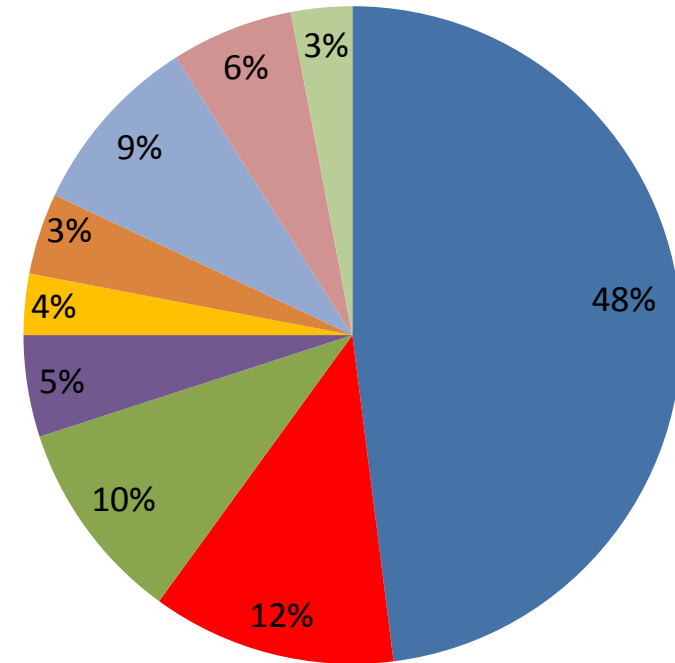
IŠVADA: nuo patikrinimų pradžios pastebima pažeidimų mažėjimo tendencija.

Vartotojų paklausimų (103) pobūdis 2014 m. gruodžio mėn. (proc.)



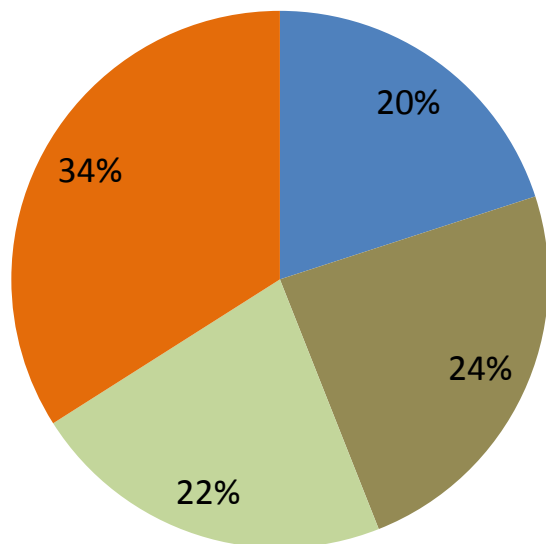
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl kainų nurodymo
- Kainos nurodytos neaiškiai ir klaidinančiai
- Dėl euro monetų rinkinių
- Dėl valiutos keitimo
- Kainos apvalinamos ne pagal matematinės taisykles
- Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas

Vartotojų paklausimų (794) pobūdis 2015 m. sausio mėn. (proc.)



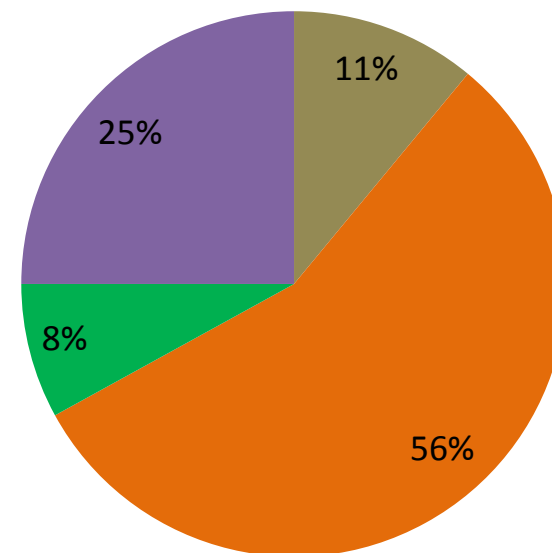
- Dėl pažeidimų atiduodant grąžą
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl atsakymo priimti litu
- Dėl 1-2 ct paklaidos
- Dėl valiutos keitimo
- Dėl kainų nenurodymo dviem valiutom
- Dėl netinkamo perskaičiavimo
- Dėl atsiskaitymo monetomis
- Kita

Juridinių asmenų paklausimų (76) pobūdis 2014 m. gruodžio mėn. (proc.)



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl kainų 1-2 ct paklaidos
- Dėl grąžos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu

Juridinių asmenų paklausimų (36) pobūdis 2015 m. sausio mėn. (proc.)



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl grąžos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu
- Dėl kainų perskaičiavimo - 1, 2 cento paklaidos

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

IŠVADA: Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant gruodžio mėnesį (103 paklausimai) ir tris sausio savaites (794 paklausimas), išaugo kone aštuonis kartus. Jeigu iki sausio 1 d. žmonės daugiausiai domėjosi klausimais, susijusiais su netinkamu kainų nurodymu, galimai nesąžiningu kainų padidinimu ir galimybėmis įsigyti euro monetų rinkinių, tai po euro įvedimo dienos gyventojai labiausiai nuogąstavo dėl grąžos, gaunamos litais, padidėjusių kainų bei jų apsipirkimo metu nepriimtų litų. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių sumažėjo daugiau nei du kartus, tačiau klausimų pobūdis išliko panašus.

METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSĄ, PROCENTAIS

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12	2015 01
Prekės	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1	-2,8
Paslaugos	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4	2,6
Visų vartojimo prekių ir paslaugų	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3	-1,5

100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. sausio mėn. lyginant su 2014 m. gruodžiu				2015 m. sausio mėn. lyginant su 2014 m. rugsėjo mėn. (be šviežių vaisių ir daržovių)			
Prekės		Paslaugos		Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
Suskystintos automobilinės dujos -13,7 proc.	Svogūnai 6,9 proc.	Vienkartinis važiavimas lengvuoju taksi iki 5 km atstumu dienos metu -1,2 proc.	Vakarinis seansas kino teatre 5,7 proc.	Benzinas A-95 -21,0 proc.	Manų kruopos 4,6 proc.	Vienkartinis važiavimas lengvuoju taksi -1,4 proc.	Vakarinis seansas kino teatre poilsio dienomis 5,7 proc.
Benzinas A-95 -11,1 proc.	Moteriškos elastinės pėdkelnės 5,2 proc.		Vyrų modelinis kirpimas kirpykloje 4,3 proc.	Dyzeliniai degalai -19,4 proc.	Grikių kruopos 4,2 proc.	Pilstomas šviesus alus kavinėje -0,3 proc.	Vyrų modelinis kirpimas kirpykloje 4,5 proc.
Bulvės -9,8 proc.	Tualetinis popierius 4,5 proc.		Vištienos kebabas su lavašu išsineštinai 3,4 proc.	Suskystintos automobilinės dujos -14,8 proc.	Vienkartinės nosinaitės 4,1 proc.	Apsilankymas pas gydytoją kardiologą -0,2 proc.	Dienos pietūs restorane ar kavinėje 3,5 proc.
Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 49 kainos didėjo, 34 – mažėjo, 17 – nepasikeitė.				2014 m. rugpjūčio – 2015 m. sausio mėn. iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų kas mėnesį vidutiniškai 41 kainos didėdavo, 34 – mažėdavo, 17 – nekisdavo.			

Šaltinis: Statistikos departamentas

IŠVADA: 2015 m. sausį fiksuojama visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija -1,5 proc.

Žiniai. Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo laikytis ir nesinaudoti euro įvedimu kaip pretekstu kainoms kelti įsipareigojo 5023 verslo subjektų, turinčių 13639 prekių ir paslaugų teikimo vietų.