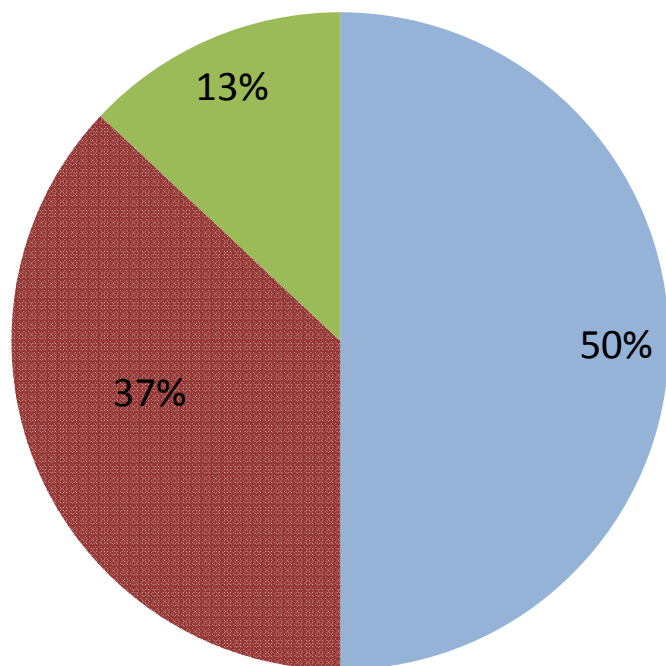


**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS statistika  
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. balandžio 30 d.)**

	DATOS									VISO
	2014.08.22-31	2014.09.01-30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-31	2015.02.01-28	2015.03.01-31	2015.04.01-30	
<b>Paklausimų skaičius</b>	270	161	127	108	179	830	137	90	95	<b>1 902</b>
<b>Patikrinimų skaičius</b>	625	3 540	3 365	3 909	2 380	2 089	3 792	4 302	3343	<b>27 345</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičius</b>	31	265	212	193	142	112	113	127	137	<b>1 332</b>
<b>Įspėjimai</b>	25	263	209	193	139	110	113	127	135	<b>1 314</b>
<b>Baudos</b>	6	2	3	-	3	2	-	-	2	<b>18</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų</b>	4,96%	7,49%	6,30%	4,94%	5,97%	5,36%	2,98%	2,95%	4,10%	<b>Vid. 4,87%</b>
<b>Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:</b>										
<b>Kainos nenurodytos dviem valiutomis</b>	44%	50%	44%	55%	47%	51%	50%	54%	54%	<b>Vid. 49,88%</b>
<b>Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų</b>	31%	31%	35%	27%	39%	26%	26%	25%	19%	<b>Vid. 28,77%</b>
<b>Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas</b>	16%	14%	16%	13%	8%	16%	15%	12%	21%	<b>Vid. 14,55%</b>
<b>Kiti pažeidimai</b>	9%	5%	5%	5%	6%	7%	9%	9%	6%	<b>Vid. 6,77%</b>

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

**Vartotojų paklausimų (38) pobūdis  
2015 m. balandžio mėn. (proc.)**

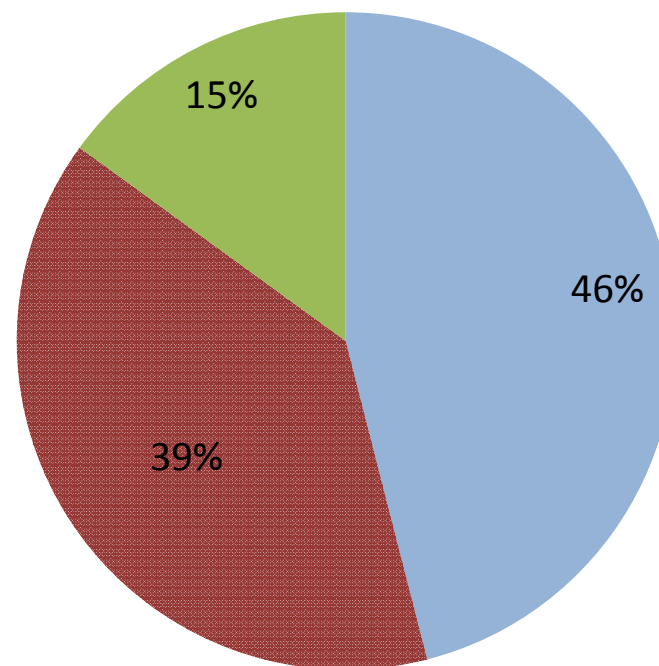


■ Dėl netinkamo perskaičiavimo

■ Dėl kainų nenurodymo dviem valiutom

■ Kita (dėl kainų pokyčių, padirbtų eurų)

**Vartotojų paklausimų (59) pobūdis  
2015 m. kovo mėn. (proc.)**

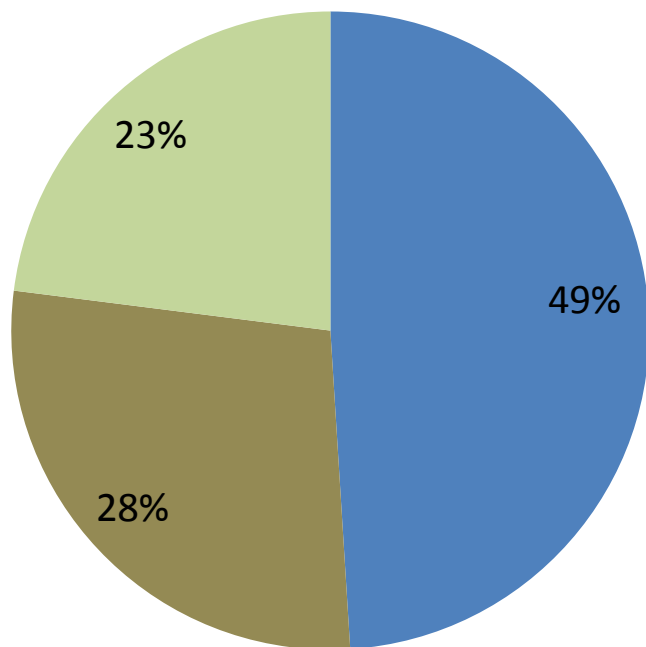


■ Dėl netinkamo perskaičiavimo

■ Dėl kainų nenurodymo dviem valiutom

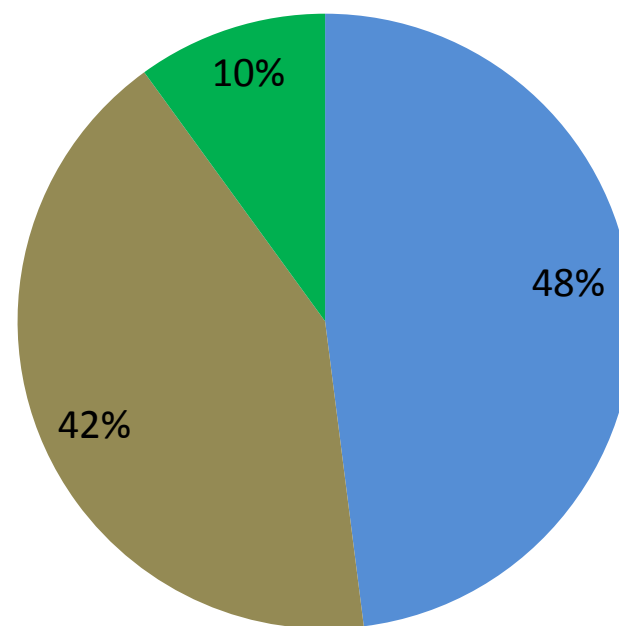
■ Kita (dėl kainų pokyčių, padirbtų eurų)

**Juridinių asmenų paklausimų (57) pobūdis  
2015 m. balandžio mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų perskaičiavimo taisyklių
- Dėl kainų apvalinimo taisyklių

**Juridinių asmenų paklausimų (31) pobūdis  
2015 m. kovo mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų perskaičiavimo ir apvalinimo taisyklių
- Kita

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

**IŠVADA:** Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant š. m. balandžio mėnesį (38 paklausimai) su š. m. kovo mėnesiu (59 paklausimai), sumažėjo 55 %. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių skaičius padidėjo 83 %.

## METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSĄ, PROCENTAIS

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12	2015 01	2015 02	2015 03	2015 04
Prekės	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1	-2,8	-3,3	-2,8	-2,4
Paslaugos	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4	2,6	3,1	3,2	3,5
Visų vartojimo prekių ir paslaugų	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3	-1,5	-1,8	-1,4	-1,0

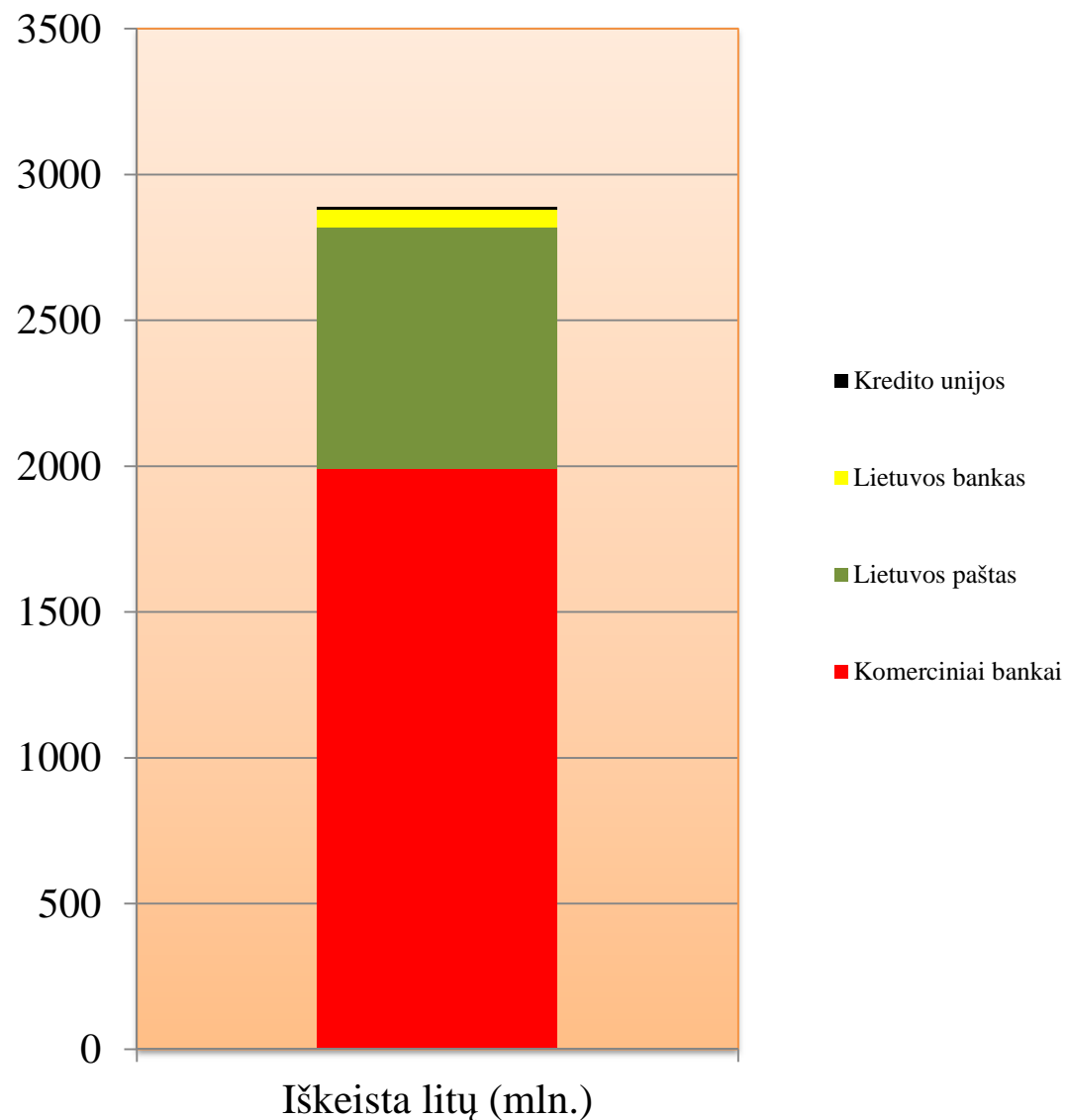
100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. balandžio mėn. lyginant su 2015 m. kovo mėn.			
Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
<b>VAISIAI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bananai – 2,0 proc.</li> </ul>	<b>VAISIAI:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Morkos – 69,7 proc.</li> <li>Baltagūžiai kopūstai – 48,4 proc.</li> <li>Svogūnai – 25,0 proc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakarinis seansas kino teatre – 0,7 proc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyrų modelinis kirpimas – 1,8 proc.</li> <li>Pilstomas šviesusis alus kavinėje – 1,2 proc.</li> <li>Apsilankymas pas gydytoją kardiologą – 0,8 proc.</li> </ul>
<b>KITOS PREKĖS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sausainiai iš kvietinių miltų – 3,6 proc.</li> <li>Smulkusis baltasis cukrus – 3,5 proc.</li> <li>Skalbimo milteliai skalbti automatinėse skalbyklėse – 3,4 proc.</li> </ul>	<b>KITOS PREKĖS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suskystintos automobilinės dujos – 7,8 proc.</li> <li>Moteriškos elastingos pėdkelnės – 4,5 proc.</li> <li>Tualetinis muilas – 4,3 proc.</li> </ul>		
<b>Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 46 kainos didėjo, 38 – mažėjo, 16 – nepasikeitė.</b>			

Šaltinis: Statistikos departamentas

**IŠVADA:** 2015 m. balandžio mėn. visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija (2015 m. balandis, palyginus su 2014 m. balandžiu) sudarė 1,0 proc.

**Informacija apie iškeistą GRYNUJŲ PINIGŲ KIEKĮ  
(iki 2015 m. kovo 31 d.)\***

SUBJEKTAS	2015 m. sausio 1- kovo 31 d.	Keitimo vietų skaičius
	Iškeista litų į eurus	
Lietuvos paštas	829.000.000*	330
Komerciniai bankai	1.990.038.453	344
Lietuvos bankas	61.330.000	3
Kredito unijos	9.376.236**	14
<b>VISO:</b>	<b>2.889.744.689</b>	<b>690</b>
Š. m. kovo 31 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 0,629 mlrd. litų.		
Tuo tarpu š. m. sausio 16 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 2,86 mlrd. litų. Palyginimui, š. m. sausio 1 d. apyvartoje buvo 5,8 mlrd. litų.		



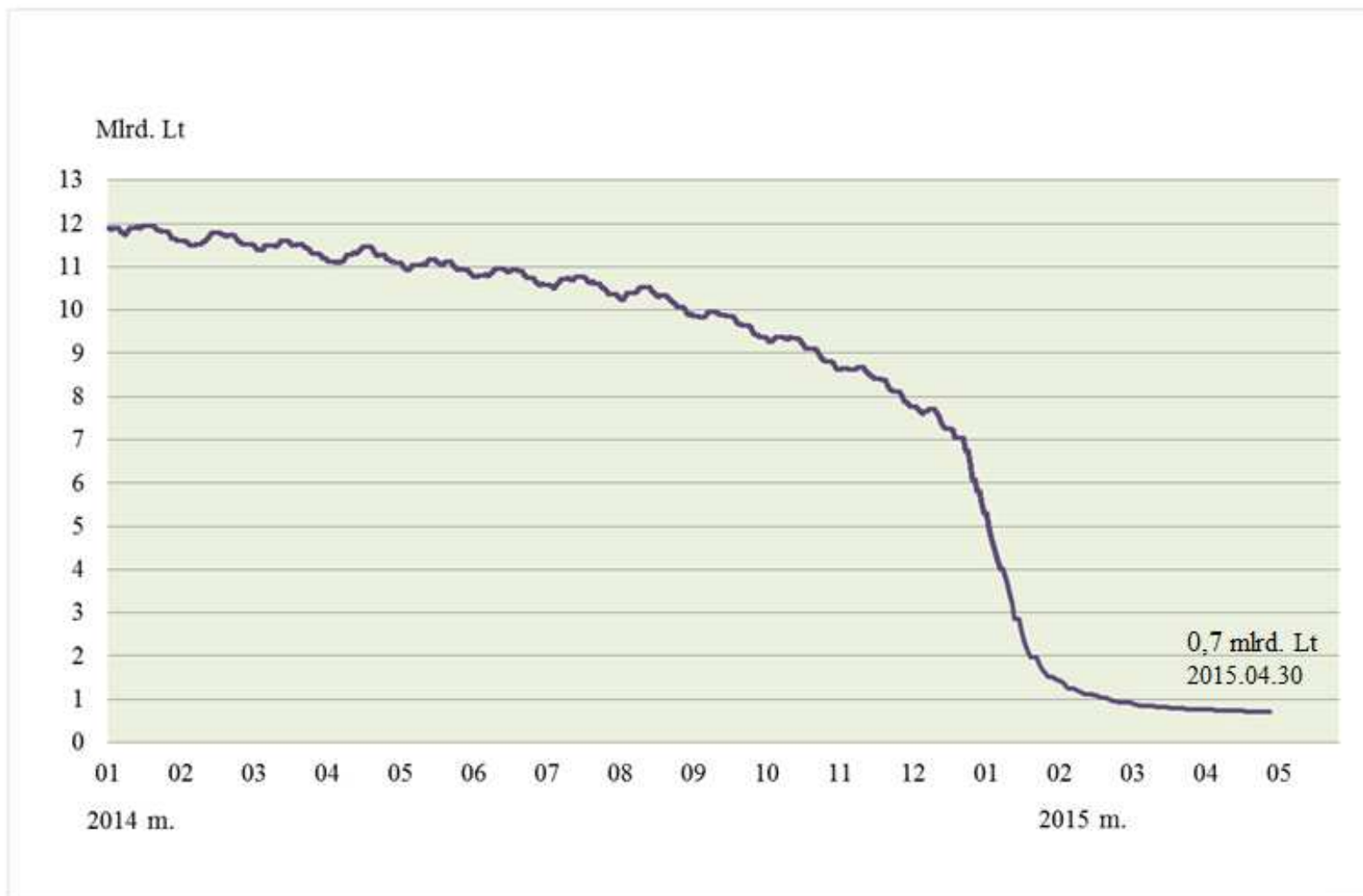
\*Naujausi duomenys bus skelbiami š. m. liepos mėnesį, kada didžioji dalis komercinių bankų skyrių baigs neatlygintą litų keitimą į eurus.

\*\*Lietuvos paštas ir kredito unijos keitimą vykdė iki š. m. kovo 1 d.

Šaltinis: Lietuvos bankas

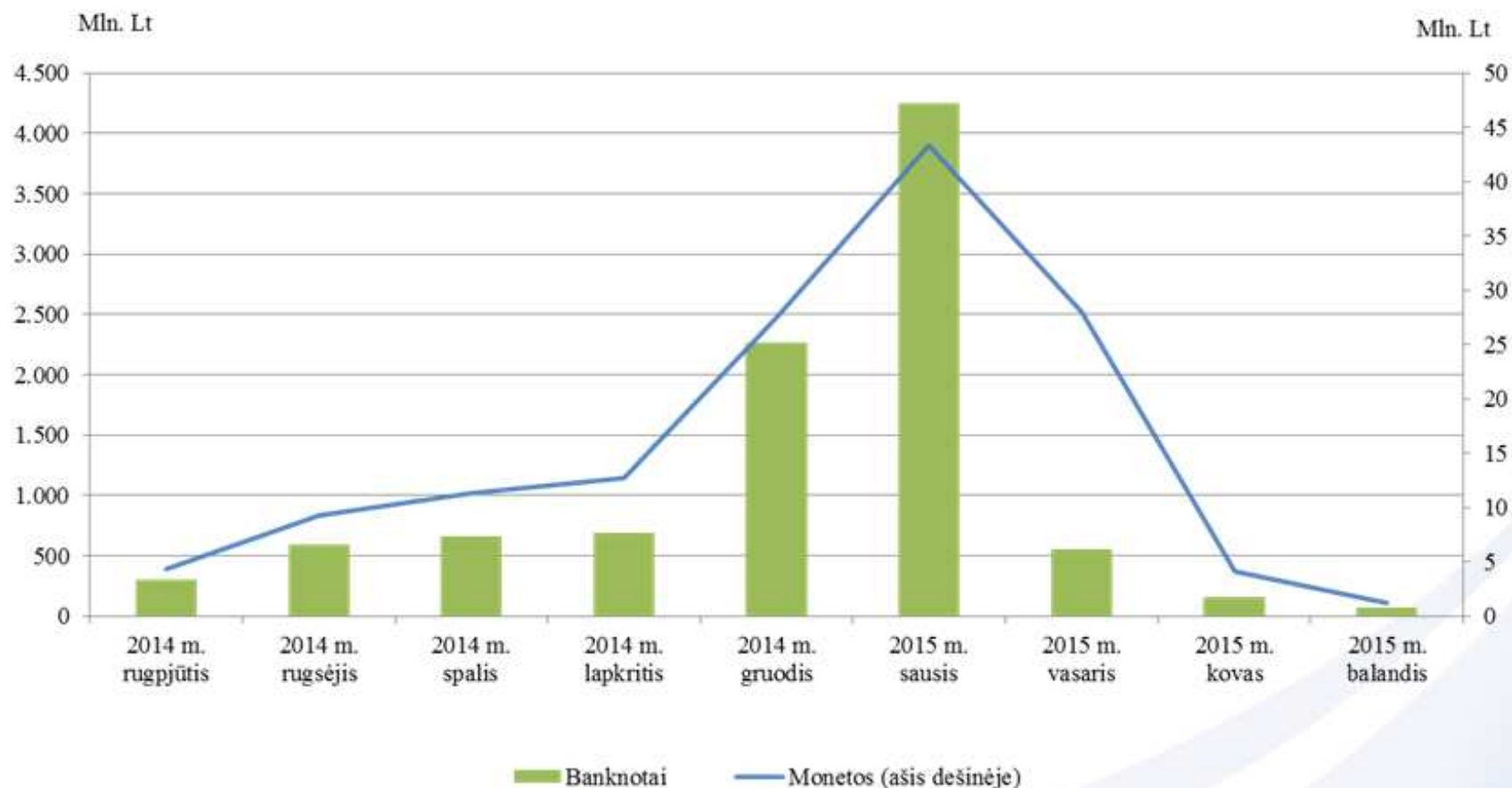


## Grynieji litai apyvartoje



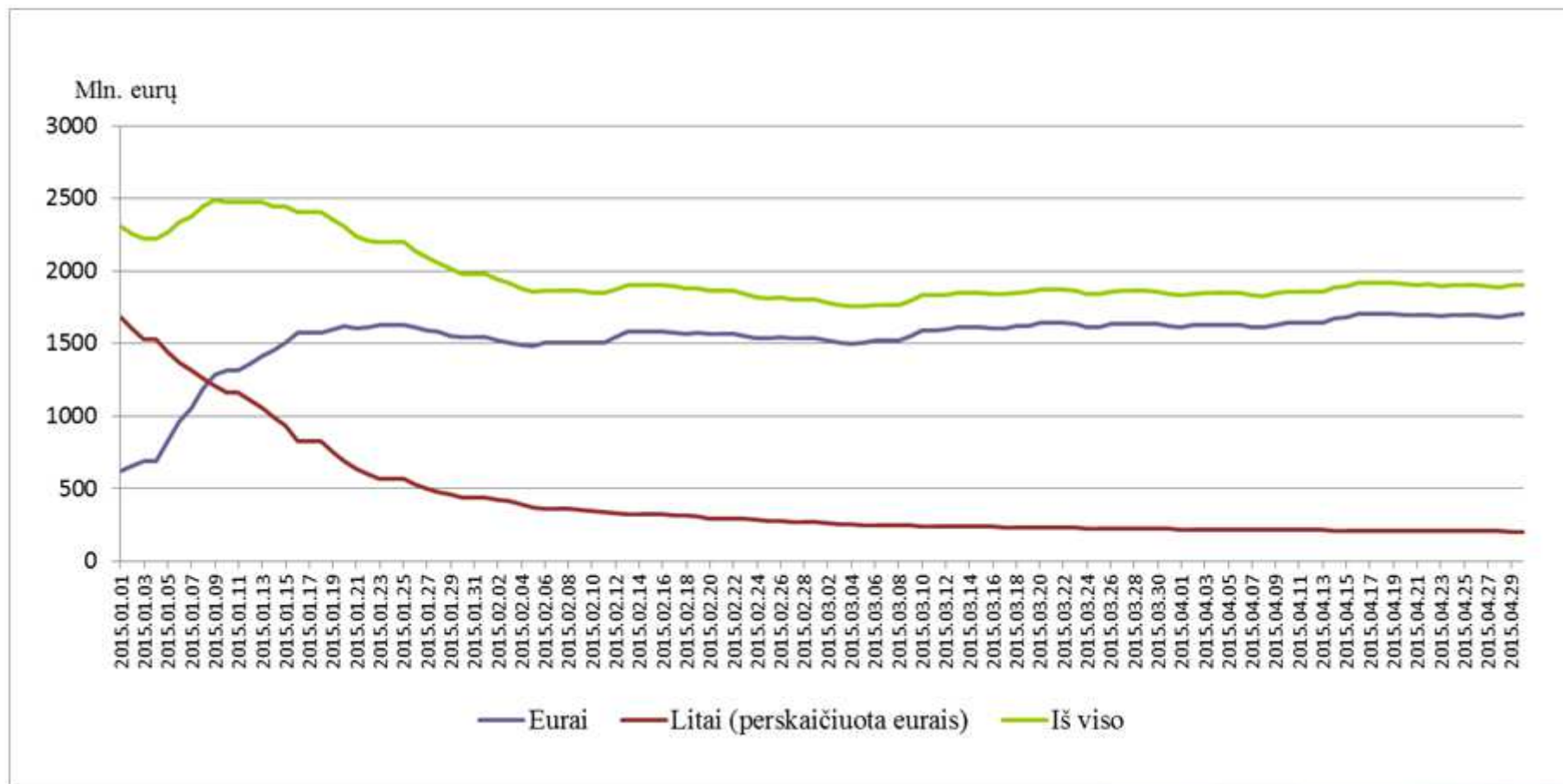


## Litų banknotų ir monetų išėmimas iš apyvartos





## Grynieji pinigai apyvartoje

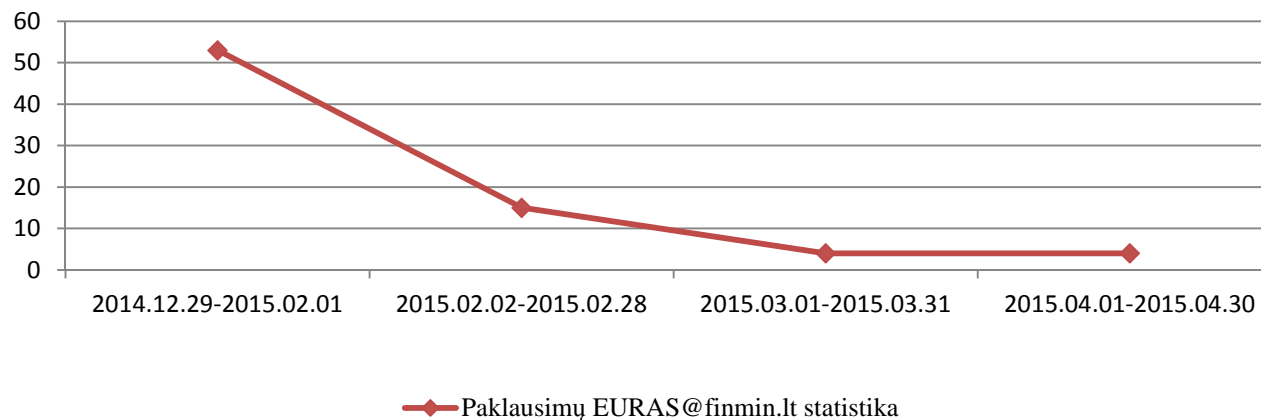




**PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt statistika**  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. balandžio 30 d.)

KLAUSIMAS	DATOS				VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	2015.03.01-2015.03.31	2015.04.01-2015.04.30	
Dėl išaiškinimų pateikimo	29	14	4	2	49
Nusiskundimai	18	1	-	2	21
Su euru nesusiję klausimai	6	-	-	-	6
<b>VISO</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>76</b>

**Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika**



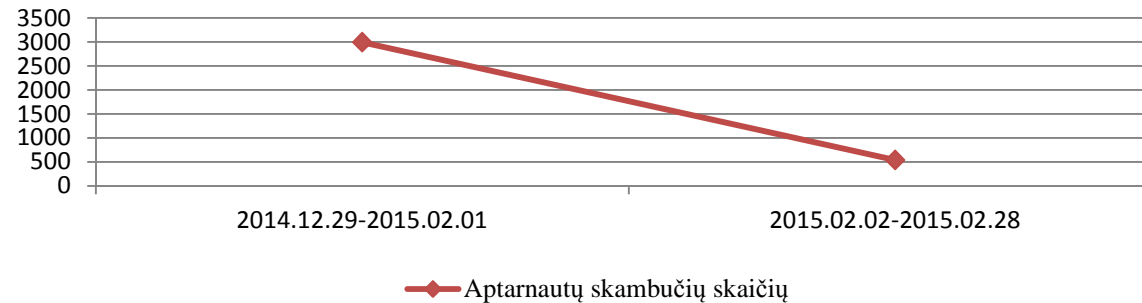
**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad kreipimūsi skaičius mažėja.

**EUROLINIJOS mėnesinė skambučių statistika  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)**

**Linija baigė darbą 2015 m. vasario 28 d.**

KLAUSIMAS	DATOS		VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	
APTARNAUTI SKAMBUČIAI	2993	538	3531
PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*	4072	677	4749
Su euro įvedimu susiję klausimai	2917	428	3345
Nusiskundimai	844	101	945
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	773	88	861
Su euru nesusiję klausimai	311	148	459

**Aptarnautų skambučių skaičius**



**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad skambučių skaičius, lyginant š. m. sausio ir vasario mėnesius, žymiai sumažėjo.