

**NEMOKAMOS EURO TELEFONO LINIJOS 8 800 34258 SKAMBUČIŲ STATISTIKA**  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. sausio 25 d.)

KLAUSIMAS	DATOS				VISO
	2014.12.29- 2015.01.04	2015.01.05- 2015.01.11	2015.01.12- 2015.01.18	2015.01.19- 2015.01.25	
APTARNAUTA SKAMBUČIŲ	1338	838	415	252	2843
PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*	1611	1337	555	343	3846
Su euro įvedimu susiję klausimai	1211	909	401	248	2769
Nusiskundimai	248	376	115	65	804
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	248	342	95	55	740
Su euru nesusiję klausimai	152	52	39	30	273

\* - paskambinę į euro telefono liniją gyventojai užduodavo ir po kelis klausimus, dėl to paklausimų skaičius yra didesnis už aptarnautų skambučių skaičių.

Šaltinis: Finansų ministerija

**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad skambučių skaičius mažėja.

**PAKLAUSIMŲ EURAS@FINMIN.LT STATISTIKA**  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. sausio 25 d.)

KLAUSIMAS	DATOS				IŠ VISO
	2014.12.29- 2015.01.04	2015.01.05- 2015.01.11	2015.01.12- 2015.01.18	2015.01.19- 2015.01.25	
Dėl išaiškinimų pateikimo	10	8	6	3	27
Nusiskundimai	6	4	5	1	16
Su euru nesusiję klausimai	2	1	2	1	6
<b>IŠ VISO</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>49</b>

Šaltinis: Finansų ministerija

**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad kreipimūsi skaičius mažėja.

**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS STATISTIKA**  
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. sausio 27 d.)

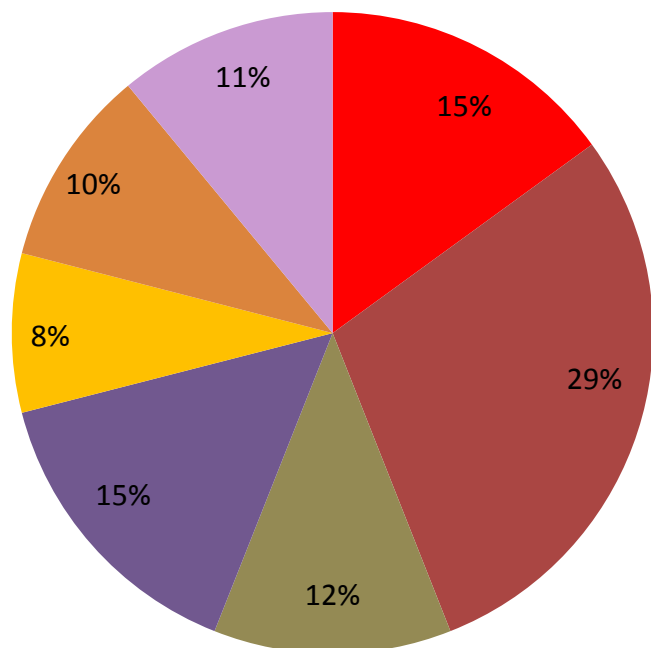
	DATOS						VISO
	2014.08.22-08.31	2014.09.01-09.30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-2015.01.27	
<b>Paklausimų skaičius</b>	270	161	127	108	179	802	<b>1647</b>
<b>Patikrinimų skaičius</b>	625	3540	3365	3909	2380	1253	<b>15072</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičius</b>	31	255	212	193	142	88	<b>921</b>
<b>Įspėjimai</b>	25	253	209	193	139	84*	<b>903</b>
<b>Baudos</b>	6	2	3	-	3	?*	<b>14</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų</b>	4,96%	7,20%	6,30%	4,94%	5,97%	7%	<b>Vid. 6,06%</b>
<b>Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:</b>							
<b>Kainos nenurodytos dviem valiutomis</b>	44%	50%	44%	55%	47%	50%	<b>Vid. 48%</b>
<b>Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų</b>	31%	31%	35%	27%	39%	31%	<b>Vid. 32%</b>
<b>Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas</b>	16%	14%	16%	13%	8%	14%	<b>Vid. 14%</b>
<b>Atsisakyta priimti litus</b>	–	–	–	–	–	4%	–
<b>Graža atiduota litais</b>	–	–	–	–	–	1%	–

\* Šiuo metu oficialiai skirti 84 įspėjimai. Dėl likusių 4 pažeidimų vis dar tęsiasi administracijos procedūros.

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

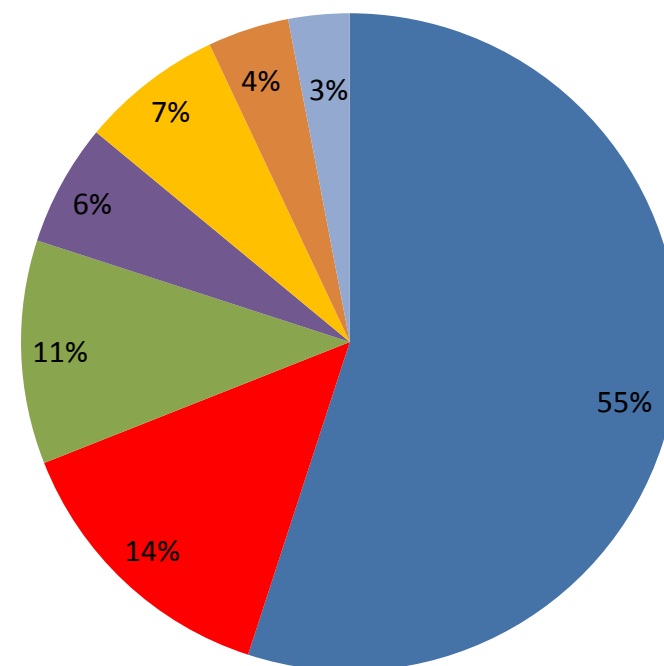
**ISVADA:** nuo patikrinimų pradžios pastebima pažeidimų mažėjimo tendencija.

**Vartotojų paklausimų (103) pobūdis  
2014 m. gruodžio mėn. (proc.)**



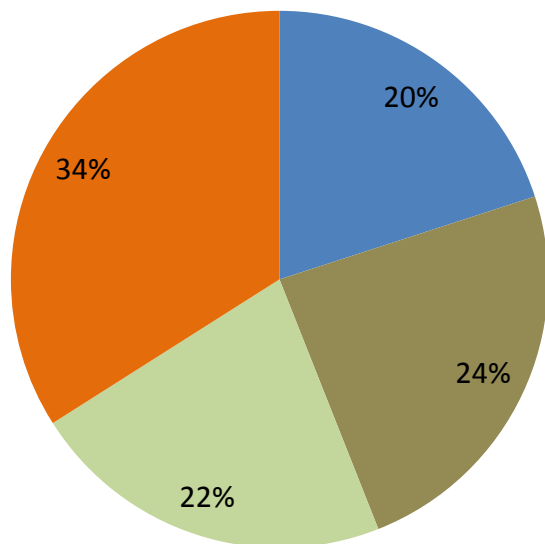
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl kainų nurodymo
- Kainos nurodytos neaiškiai ir klaidinančiai
- Dėl euro monetų rinkinių
- Dėl valiutos keitimo
- Kainos apvalinamos ne pagal matematinės taisykles
- Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas

**Vartotojų paklausimų (768) pobūdis  
2015 m. sausio 1-27 d. (proc.)**



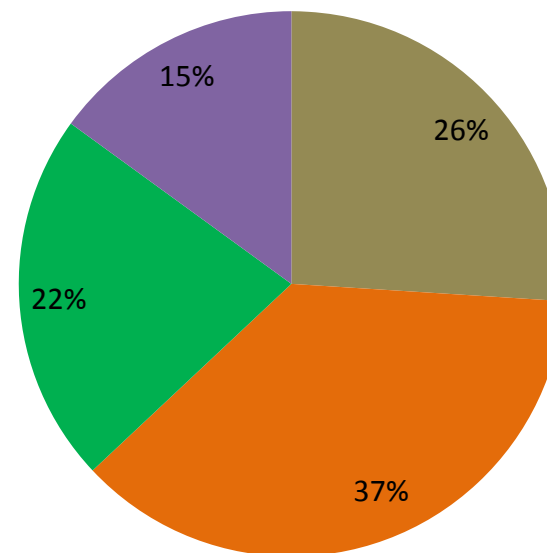
- Dėl pažeidimų atiduodant gražą
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl atsisakymo priimti litu
- Dėl 1-2 ct paklaidos
- Dėl valiutos keitimo
- Dėl atsiskaitymo monetomis
- Kita

**Juridinių asmenų paklausimų (76) pobūdis  
2014 m. gruodžio mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl kainų 1-2 ct paklaidos
- Dėl gražos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu

**Juridinių asmenų paklausimų (34) pobūdis  
2015 m. sausio 1-27 d. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl gražos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu
- Dėl teisės priimti ribotą kiekį monetų
- Kita

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

**IŠVADA:**

1. Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant gruodžio mėnesį (103 paklausimai) ir tris sausio savaites (768 paklausimas), išaugo kone aštuonis kartus. Jeigu iki sausio 1 d. žmonės daugiausiai domėjosi klausimais, susijusiais su netinkamu kainų nurodymu, galimai nesąžiningu kainų padidiniu ir galimybėmis įsigyti euro monetų rinkinių, tai po euro įvedimo dienos gyventojai labiausiai nuogastavo dėl gražos, gaunamos litais, padidėjusių kainų bei jų apsipirkimo metu nepriimtų litų. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių sumažėjo daugiau nei du kartus, tačiau klausimų pobūdis išliko panašus.

**METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSA, PROCENTAIS**  
(palyginti su ankstesnių metų atitinkamu mėnesiu)

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12
<b>Prekės</b>	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1
<b>Paslaugos</b>	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4
<b>Visų vartojimo prekių ir paslaugų</b>	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3

Šaltinis: Statistikos departamentas

100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. sausio 1-14 d. lyginant su 2014 m. gruodžiu				2014 m. gruodžio mėn. lyginant su 2014 m. liepa (eliminavus prekes, kurių kainą lemia sezoniskumas)			
Prekės		Paslaugos		Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
Suskystintosios automobilių dujos 10,7 proc.	Vynuogės 14 proc.		Vakarinis seansas kino teatre 8,1 proc.	Moteriškos elastinės pėdkelnės 13,4 proc.	Malta natūrali kava 10,1 proc.	Vištienos krūtinėlės kepsnys su garnyru kavinėje 0,3 proc.	Vakarinis seansas kino teatre poilsio dienomis 7,2 proc.
Pomidorai 4,6 proc.	Svogūnai 6,9 proc.		Danties plombavimas helio plomba 4 proc.	Benzinas A-95 12,1 proc.	Dantų pasta 7,4 proc.		Danties plombavimas helio plomba 4,8 proc.
Benzinas A-95 7,8 proc.	Moteriškos elastinės pėdkelnės 6,1 proc.		Cheminiis vyriško kostiumo valymas 2 proc.	Dyzeliniai degalai 11,4 proc.	Suskystintos dujos su pristatymu 5,2 proc.		
<b>Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 46 kainos padidėjo, 34 – sumažėjo, 16 – nepasikeitė, 4 – neapskaičiuota (prekybos vietos tikrinimų metu nedirbo).</b>				<b>Liepos – gruodžio mėnesiais iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų kiekvieną mėnesį vidutiniškai 40-ies kainos didėdavo, 50-ies – mažėdavo, 10-ies – nekito.</b>			

Šaltinis: Statistikos departamentas

**IŠVADOS:**

- 2014 m. pastebimas prekių kainų mažėjimas, tuo tarpu paslaugų kainos kiek padidėjo.
- 2014 m. gruodį fiksuojama visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija -0,3 proc.
- Per 2015 m. pirmąsias dvi sausio savaites 100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių kainų pokyčių negalima sieti su euro įvedimu, nes vienių kainos didėjo, kitų mažėjo. Euro įvedimas kainų nepakėlė.
- Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo laikytis ir nesinaudoti euro įvedimu kaip pretekstu kainoms kelti išpareigojo daugiau negu 5020 verslo subjektų, turinčių 13639 prekių ir paslaugų teikimo vietų.