

EURO GIDAS VERSLUI

Nuo 2015 m. sausio 1 d. Lietuvoje bus pradėta naudoti bendroji Europos Sąjungos valiuta – euras. Siūlome įmonėms susipažinti su svarbiausiais dalykais, kurie valiutos keitimo laikotarpiu leistų padidinti klientų pasitikėjimą ir padėtų išvengti su kainų perskaičiavimu bei skelbimu susijusių klaidų:

„Perskaičiuota sąžiningai“ –
socialiai atsakingo verslo ženklas

Svarbiausi kainų dviem valiutomis
nurodymo principai

Atsakomybė už pažeidimus,
susijusius su euro įvedimu



Ženklas „Perskaičiuota sąžiningai“ – galimybė pelnyti klientų pasitikėjimą

Tūkstančiai Lietuvos įmonių savo rinkodaroje jau naudoja socialiai atsakingą verslą liudijantį ženklą „Perskaičiuota sąžiningai“. Šis logotipas pirkėjams ir partneriams patvirtina, kad įmonė yra prisijungusi prie Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo.

Šis memorandumas – tai sąžiningo kainų perskaičiavimo iniciatyva, kurios



dalyviai įsipareigoja nesinaudoti euro įvedimu kaip pretekstu kelti prekių ir paslaugų kainas. Memorandumą parengė Ūkio ministerija kartu su verslo atstovais.

Prisijungę prie memorandumo, ūkio subjektai savo prekybos ar paslaugų teikimo vietas gali ženklinti specialiu logotipu „Perskaičiuota sąžiningai“, taip pat naudoti šį ženklą oficialiuose dokumentuose, reklamoje ar kitose rinkodaros priemonėse. Tokiu būdu verslo atstovai informuoja savo klientus ir visuomenę apie sąžiningą bei atsakingą elgesį euro įvedimo metu.

Prisijungti prie memorandumo galima iki 2014 m. gruodžio 31 d., pateikus svetainėje www.euras.lt esantį prašymą vienu iš šių būdų:

- elektroniniu būdu www.euras.lt svetainėje;
- atsiuntus užpildytą prašymą el. paštu memorandumas@euras.lt;
- atsiuntus užpildytą prašymą faksu 8 5 231 2479;
- atsiuntus užpildytą prašymą pašto adresu: LR ūkio ministerijos iniciatyvos „Perskaičiuota sąžiningai“ administratori UAB „Idea prima“, Pranciškonų g. 1, 01133 Vilnius.

Už Euro įvedimo Lietuvos Respublikoje įstatymo pažeidimus yra taikoma administracinė atsakomybė:



už įstatymo pažeidimą pirmą kartą fiziniams asmenims – įspėjimas, juridinių asmenų vadovams ar jų įgaliotiems asmenims – įspėjimas arba bauda iki 1000 litų



už pakartotinį pažeidimą fiziniams asmenims – bauda iki 5000 litų, juridinių asmenų vadovams ar jų įgaliotiems asmenims – bauda nuo 1000 iki 10 000 litų

Pažeidėjai skelbiami viešai

Nuo 2014 m. spalio mėnesio ūkio subjektų, pažeidusių su euro įvedimu susijusių teisės aktų reikalavimus, sąrašas yra viešai prieinamas visuomenei.

Kiekvieną mėnesį Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba sudaro pažeidimų bei pažeidėjų sąrašą ir skelbia jį interneto svetainėse www.vvtat.lt ir www.euras.lt.

Dažniausių pažeidimų sąrašas ir atsakomybė

Kaip laikomasi su euro įvedimu susijusių teisės aktų reikalavimų, kontroliuoja 17 priežiūros institucijų. Šių institucijų veiklą koordinuoja Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT), siekdama apsaugoti vartotojus nuo galimo nepagrįsto kainų kėlimo ar kitokio piktnaudžiavimo euro įvedimu.

VVTAT duomenimis, tikrinant ūkio subjektų veiklą dažniausiai nustatomi tokie pažeidimai:



kainos nenurodytos dviem valiutomis



perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas



kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų



kainos nurodytos neaiškiai, klaidinančiai

Euras. Ateitis mūsų rankose.



euras.lt



Kainų perskaičiavimas ir skelbimas: kaip išvengti klaidų

Nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. birželio 30 d. asmenys, parduodantys prekes ir teikiantys paslaugas, privalo skelbti kainas dviem valiutomis – litais ir eurais. Kainos turi būti perskaičiuotos pagal patvirtintą neatšaukiamą kursą – **3,45280 lito už 1 eurą**.

Kainos dviem valiutomis privalo būti nurodomos:

- visose prekybos ir paslaugų teikimo vietose: kainų etiketėse prie prekės ar ant prekės pakuotės, kainoraščiuose ar kitose informacijos apie kainas pateikimo priemonėse;
- prekių ir paslaugų reklamoje, jeigu joje nurodoma prekių ar paslaugų kaina.

Pagrindiniai kainų dviem valiutomis skelbimo principai:

- **LENGVAS PRIEINAMUMAS VARTOTOJAMS:** kainos turi būti gerai matomos ir lengvai įskaitomos prieš klientui įsigyjant prekę ar paslaugą;
- **SUPRANTAMUMAS:** kainos negali būti pateikiamos kartu su nereikalinga informacija, turi būti viena nuo kitos atskirtos. Vartotojui turi būti visiškai aišku, kurios prekės ar paslaugos kaina nurodyta. Pagrindine valiuta nurodytos kainos simbolių dydis neturi būti mažesnis negu nepagrindine valiuta nurodytos kainos simbolių dydis.

Abiem valiutomis – litais ir eurais – būtina nurodyti:

- prekės ir paslaugos galutinę pardavimo kainą, įskaitant visus mokesčius;
- standartinio vieneto kainą (kai prekės yra sveriamos ar kitaip matuojamos vartotojo akivaizdoje).



Daugiau informacijos galite sužinoti:

- *kainų perskaičiavimo ir skelbimo dviem valiutomis klausimais: Ūkio ministerijoje tel. 8 706 64 607, 8 706 64 756, interneto svetainėse www.ukmin.lt (skyrelyje „Euro įvedimas Lietuvoje“) ir www.euras.lt (skyrelyje „Svarbiausi teisės aktai“);*
- *su euro įvedimu susijusių pažeidimų klausimais: Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje ir šios tarnybos Regioninės veiklos koordinavimo skyriuose apskrityse (kontaktinė informacija skelbiama interneto svetainėje www.vvtat.lt);*
- *bendrais informacijos apie eurą ir jo įvedimo klausimais: interneto svetainėje www.euras.lt arba paskambinę nemokama euro linija 8 800 34 528.*



Visą informaciją
galite gauti nemokamu
tel. **8 800 34 528**
ir www.euras.lt.