

# EURO PRZEWODNIK DLA BIZNESU

Od dn. 1 stycznia 2015 r. na Litwie do obiegu wchodzi wspólna waluta Unii Europejskiej – euro.

Przedsiębiorstwom przypominamy o kilku najważniejszych rzeczach, które w okresie wymiany waluty pozwolą na zwiększenie zaufania klientów i pomogą uniknąć błędów związanych z przeliczeniem i podawaniem cen:

„Przeliczono uczciwie” – znak społecznie odpowiedzialnego biznesu

najważniejsze zasady podawania cen w dwóch walutach

odpowiedzialność za naruszenia związane z wprowadzeniem euro



# Znak „Przeliczono uczciwie” – możliwość zdobycia zaufania klientów

Tysiące litewskich firm do celów marketingowych już stosuje znak społecznie odpowiedzialnego biznesu „Przeliczono uczciwie”. To logo dla klientów i partnerów jest znakiem, że firma dołączyła do Porozumienia w sprawie dobrej praktyki biznesowej podczas wprowadzenia euro.

To Porozumienie –  
inicjatywa uczciwego  
przeliczenia cen, której  
uczestnicy zobowiązują  
się do nie



wykorzystywania wprowadzenia euro jako powodu do zwiększenia cen towarów i usług. Porozumienie zostało opracowane przez Ministerstwo Gospodarki razem z reprezentantami biznesu.

Podmioty gospodarcze, sygnatariusze Porozumienia, zyskują prawo do oznakowania swych lokali handlowych lub usługowych specjalnym logiem „Przeliczono uczciwie”, także do korzystania ze znaku na oficjalnych dokumentach, reklamie czy innych środkach marketingowych. W taki sposób przedsiębiorcy powiadamiają klientów i społeczeństwo o swym uczciwym i odpowiedzialnym zachowaniu podczas wprowadzania euro.

Do Porozumienia można dołączyć do dn. 31 grudnia 2014 r. po złożeniu dostępnego na stronie internetowej [www.euras.lt](http://www.euras.lt) wniosku w jeden z następujących sposobów:

- w postaci elektronicznej na stronie [www.euras.lt](http://www.euras.lt);
- przesłać wypełniony wniosek na adres email [memorandumas@euras.lt](mailto:memorandumas@euras.lt);
- przesłać wypełniony wniosek faksem pod numer 8 5 2312479;
- przesłać wypełniony wniosek pocztą pod adres: Dla administratora inicjatywy Ministerstwa Gospodarki RL „Przeliczono uczciwie” UAB „Idea prima”, ul. Pranciškonų 1, 01133 Wilno.

# Naruszenia Ustawy o wprowadzeniu euro w Republice Litewskiej jest podlegają odpowiedzialności administracyjnej:



za pierwsze naruszenie ustawy dla osób fizycznych – upomnienie, dla kierowników podmiotów prawnych lub ich pełnomocników – upomnienie lub **grzywna do 1000 litów**



za ponowne naruszenie ustawy dla osób fizycznych – **grzywna do 5000 litów**, dla kierowników podmiotów prawnych lub ich pełnomocników – **grzywna od 1000 do 10 000 litów**

## Naruszyciele są ogłaszani publicznie

Od października 2014 r., lista podmiotów gospodarczych, które naruszyły wymagania związanych z wprowadzeniem euro aktów prawnych, jest ogólnie dostępna dla społeczeństwa. Co miesiąc Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumentów układa listę naruszeń oraz naruszcycieli i ogłasza ją na stronach internetowych [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) i [www.euras.lt](http://www.euras.lt).

# Lista najczęstszych naruszeń oraz odpowiedzialność

W jaki sposób przestrzega się wymagań powiązanych z wprowadzeniem euro aktów prawnych kontroluje 17 instytucji nadzorujących. Działalność tych instytucji jest koordynowana przez Państwowy Urząd Ochrony Praw Konsumentów (VVTAT), który dąży do zabezpieczenia konsumentów przed możliwym bezpodstawnym zwiększaniem cen czy innymi nadużyciami przy wprowadzeniu euro.

Według danych Urzędu VVTAT, podczas kontroli działalności podmiotów gospodarczych najczęściej wyjawiano takie naruszenia:



ceny podane nie w dwóch walutach;



ceny zostały przeliczone według nieodpowiedniego kursu



sposób zaokrąglania cen nie odpowiada wymogom aktów prawnych



ceny są podane niewyraźnie, wprowadzają w błąd



## Przeliczanie i podawanie cen: jak uniknąć błędów

Od dn. 22 sierpnia 2014 r. do dn. 30 czerwca 2015 r., sprzedające towary i świadczące usługi osoby, obligatorycznie podają ceny w dwóch walutach – w litach i euro. Ceny przelicza się według nieodwołalnie ustalonego kursu – 3,45280 lita za 1 euro.

Ceny w dwóch walutach podaje się:

- we wszystkich miejscach handlu i świadczenia usług: na etykietach przy towarach lub na opakowaniach, w cennikach lub innych nośnikach informacji o cenach;
- w reklamie towarów bądź usług, jeśli podaje się cenę towarów lub usług.

Podstawowe zasady podawania cen w dwóch walutach:

- **DOSTĘPNOŚĆ DLA KONSUMENTÓW:** ceny powinny być dobrze widoczne i czytelne przed nabyciem towaru lub usługi przez klienta;
- **JASNOŚĆ:** ceny nie mogą być podawane razem ze zbędną informacją, powinny być podawane rozdzielnie. Konsumenty powinni doskonale rozumieć, cena jakiego towaru lub usługi jest podana. Wielkość czcionki ceny w walucie podstawowej nie może być mniejsza niż rozmiar czcionki ceny podanej w drugorzędnej walucie.

W obu walutach – litach i euro – obligatorycznie podaje się:

- ostateczną cenę sprzedaży towaru i usługi, włącznie ze wszystkimi podatkami;
- standardową cenę jednostkową (gdy towary są ważone lub inaczej mierzone w obecności konsumenta).



*Więcej informacji:*

- *na temat przeliczania i podawania cen w dwóch walutach: Ministerstwo Gospodarki tel. 8 706 64607, 8 706 64756, in a stronach [www.ukmin.lt](http://www.ukmin.lt) (zakładka „Wprowadzenie euro na Litwie”) i [www.euras.lt](http://www.euras.lt) (zakładka „Podstawowe akty prawne”);*
- *na temat naruszeń związanych z wprowadzeniem euro: w Państwowym Urzędzie Ochrony Praw Konsumentów i w obwodowych oddziałach koordynowania działalności regionalnej tego urzędu (informacja kontaktowa dostępna na stronie internetowej [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt));*
- *ogólna informacja o euro i na temat jego wprowadzenia: na stronie internetowej [www.euras.lt](http://www.euras.lt) lub na bezpłatnej infolinii euro 8 800 34528.*



Wszelkie informacje dotyczące wprowadzenia euro można znaleźć na stronie internetowej [www.euras.lt](http://www.euras.lt) lub uzyskać dzwoniąc na bezpłatną linię **8 800 34 528**