

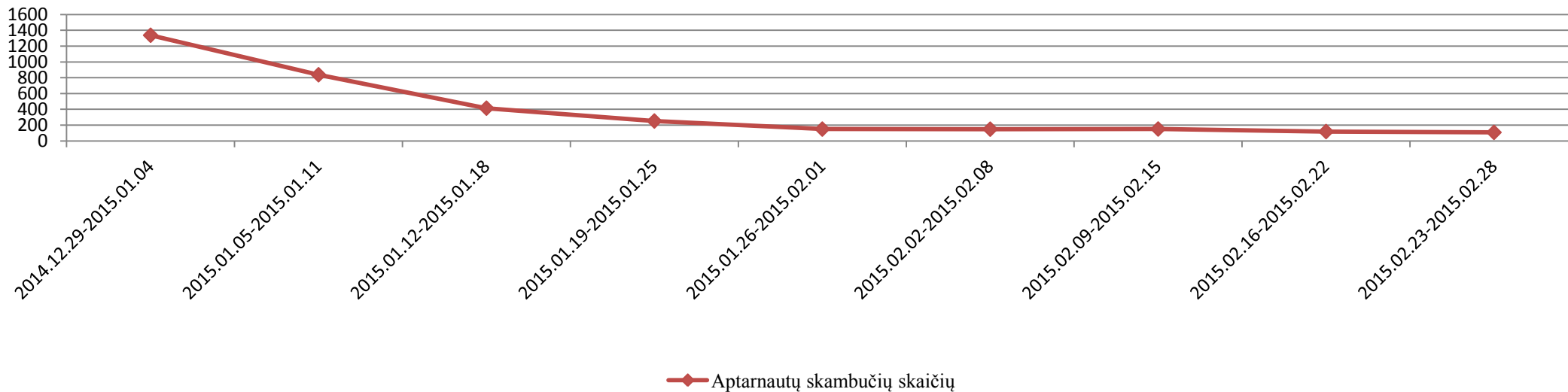
**EUROLINIJOS savaitinė skambučių statistika  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)**

KLAUSIMAS	DATOS									VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.08	2015.02.09-2015.02.15	2015.02.16-2015.02.22	2015.02.23-2015.02.28	
<b>APTARNAUTI SKAMBUČIAI</b>	1338	838	415	252	150	149	162	119	108	<b>3531</b>
<b>PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*</b>	<b>1611</b>	<b>1337</b>	<b>555</b>	<b>343</b>	<b>226</b>	<b>186</b>	<b>227</b>	<b>128</b>	<b>136</b>	<b>4749</b>
Su euro įvedimu susiję klausimai	1211	909	401	248	148	130	151	67	80	<b>3345</b>
Nusiskundimai	248	376	115	65	40	26	28	21	26	<b>945</b>
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	248	342	95	55	33	23	27	13	25	<b>861</b>
Su euru nesusiję klausimai	152	52	39	30	38	30	48	40	30	<b>459</b>

\* paskambinę į euro telefono liniją gyventojai užduodavo ir po kelis klausimus, dėl to paklausimų skaičius yra didesnis už aptarnautų skambučių skaičių.

Šaltinis: Finansų ministerija.

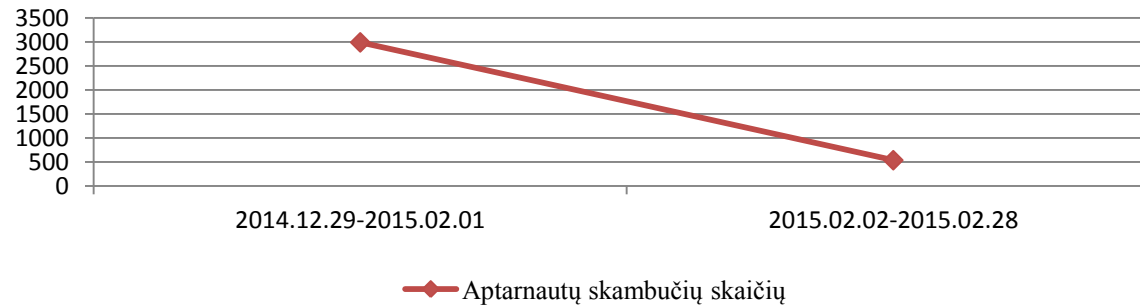
**Aptarnautų skambučių skaičius**



**EUROLINIJOS mėnesinė skambučių statistika  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)**

KLAUSIMAS	DATOS		VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	
<b>APTARNAUTI SKAMBUČIAI</b>	2993	538	<b>3531</b>
<b>PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*</b>	<b>4072</b>	<b>677</b>	<b>4749</b>
Su euro įvedimu susiję klausimai	2917	428	3345
Nusiskundimai	844	101	945
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	773	88	861
Su euru nesusiję klausimai	311	148	459

**Aptarnautų skambučių skaičius**



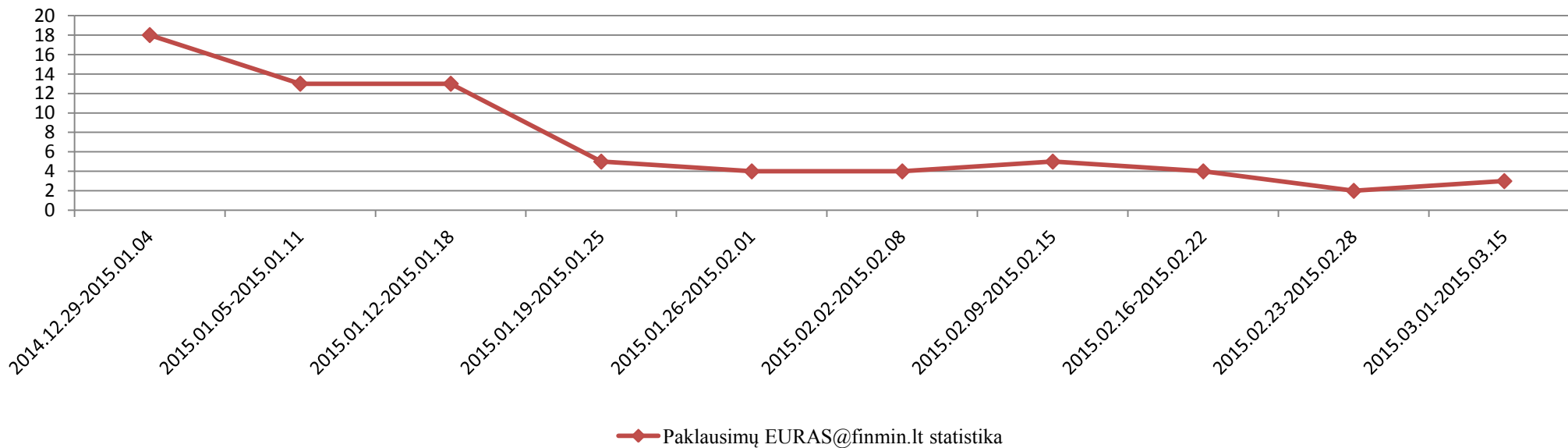
**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad skambučių skaičius, lyginant š. m. sausio ir vasario mėnesius, žymiai sumažėjo. Eurolinija veiklą baigė š. m. vasario 28 d.

**PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt savaitinė statistika  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)**

KLAUSIMAS	DATOS										VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.08	2015.02.09-2015.02.15	2015.02.16-2015.02.22	2015.02.23-2015.02.28	2015.03.01-2015.03.15	
<b>Dėl išaiškinimų pateikimo</b>	10	8	6	3	2	3	5	4	2	3	<b>43</b>
<b>Nusiskundimai</b>	6	4	5	1	2	1	-	-	-	-	<b>19</b>
<b>Su euru nesusiję klausimai</b>	2	1	2	1	0	-	-	-	-	-	<b>6</b>
<b>VISO</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>68</b>

Šaltinis: Finansų ministerija

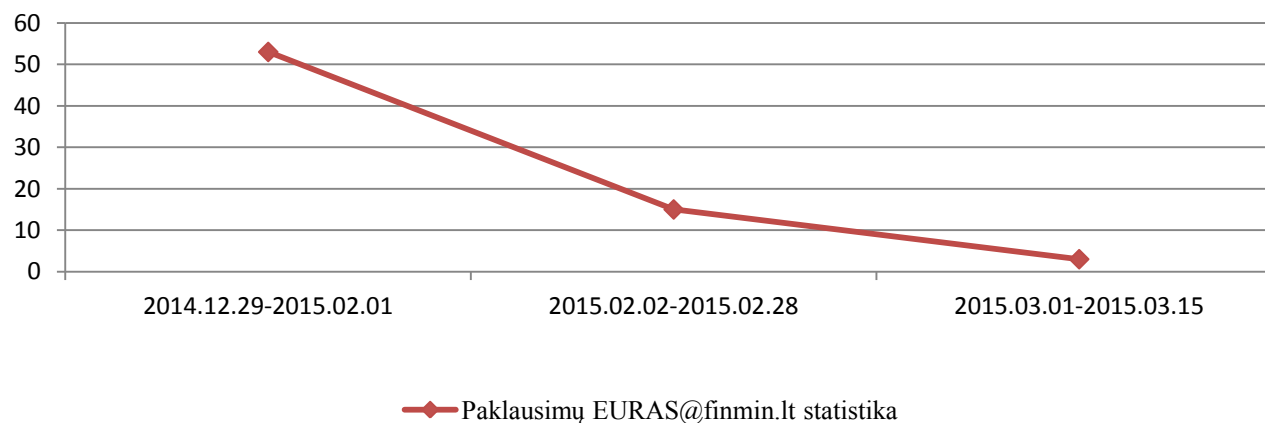
**Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika**



**PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt statistika**  
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. kovo 15 d.)

KLAUSIMAS	DATOS			VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	2015.03.01-2015.03.15	
Dėl išaiškinimų pateikimo	29	14	3	46
Nusiskundimai	18	1	-	19
Su euru nesusiję klausimai	6	-	-	6
<b>VISO</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>71</b>

**Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika**



**IŠVADA:** pastebima tendencija, kad kreipimusi skaičius, lyginant š. m. sausio, vasario ir kovo mėnesius, mažėja.

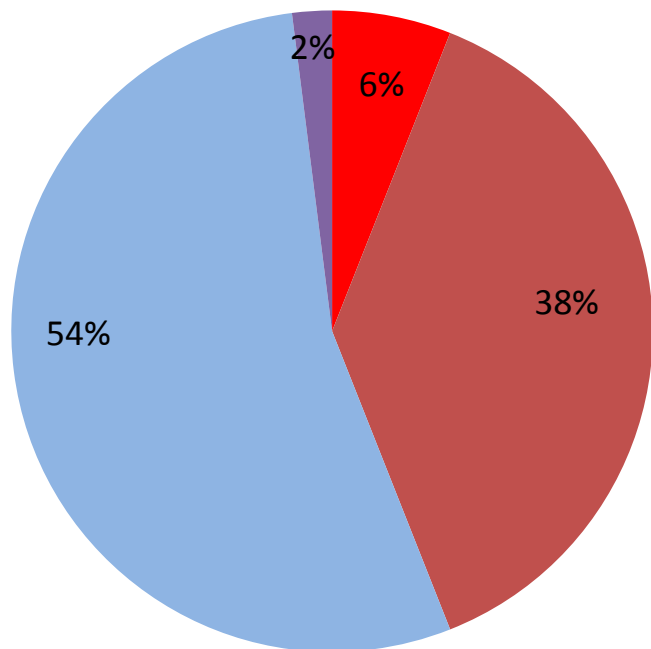
**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS statistika**  
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)

	DATOS							VISO
	2014.08.22-31	2014.09.01-30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-31	2015.02.02-28	
<b>Paklausimų skaičius</b>	270	161	127	108	179	830	137	<b>1812</b>
<b>Patikrinimų skaičius</b>	625	3540	3365	3909	2380	2089	3792	<b>19700</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičius</b>	31	255	212	193	142	112	113	<b>1058</b>
<b>Išpėjimai</b>	25	253	209	193	139	110	113	<b>1042</b>
<b>Baudos</b>	6	2	3	-	3	2	-	<b>16</b>
<b>Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų</b>	4,96%	7,20%	6,30%	4,94%	5,97%	5,36%	2,99 %	<b>Vid. 5,37%</b>
<b>Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:</b>								
<b>Kainos nenurodytos dviem valiutomis</b>	44%	50%	44%	55%	47%	51%	50%	<b>Vid. 48,71%</b>
<b>Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų</b>	31%	31%	35%	27%	39%	26%	26%	<b>Vid. 30,71%</b>
<b>Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas</b>	16%	14%	16%	13%	8%	16%	15%	<b>Vid. 14,00%</b>
<b>Kiti pažeidimai</b>	9%	5%	5%	5%	6%	7%	9%	<b>Vid. 6,57%</b>

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

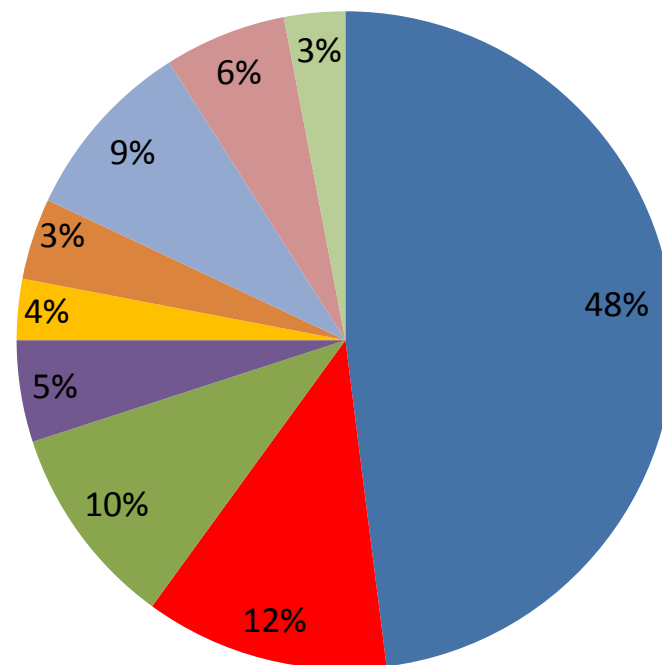
**IŠVADA:** nuo patikrinimų pradžios pastebima pažeidimų mažėjimo tendencija.

**Vartotojų paklausimų (113) pobūdis 2015 m. vasario mėn.  
(proc.)**



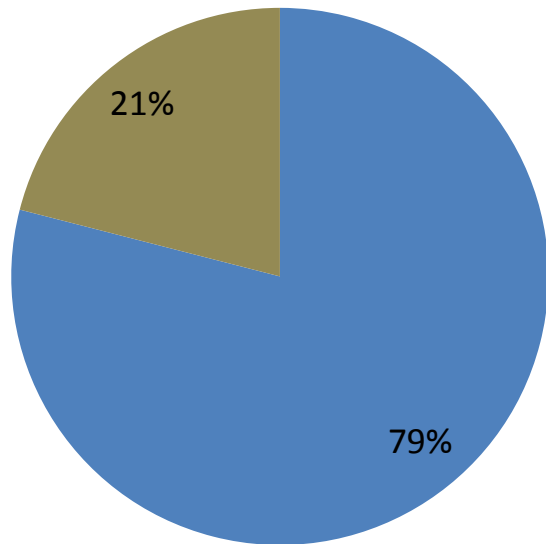
- Dėl kainų pokyčių
- Dėl kainų nenurodymo dviem valiutomis
- Dėl netinkamo perskaičiavimo
- Dėl teisės atsisakyti neribotu kiekiu euro monetų

**Vartotojų paklausimų (794) pobūdis 2015 m. sausio mėn. (proc.)**



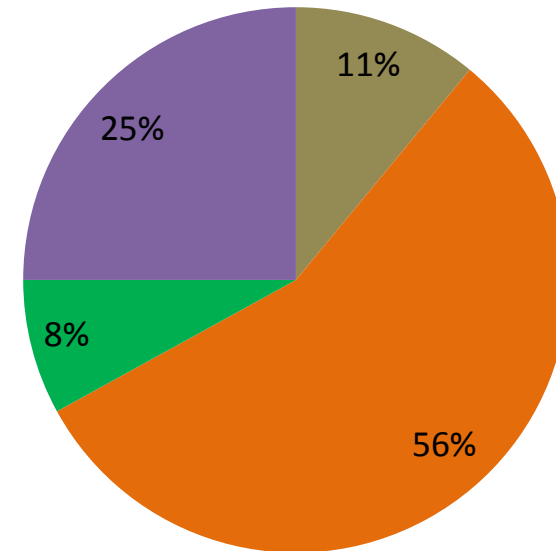
- Dėl pažeidimų atiduodant grąžą
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl atsiskaitymo priimti litu
- Dėl 1-2 ct paklaidos
- Dėl valiutos keitimo
- Dėl kainų nenurodymo dviem valiutomis
- Dėl netinkamo perskaičiavimo
- Dėl atsiskaitymo monetomis
- Kita

**Juridinių asmenų paklausimų (24) pobūdis 2015 m. vasario mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų perskaičiavimo ir apvalinimo taisyklių

**Juridinių asmenų paklausimų (36) pobūdis 2015 m. sausio mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl grąžos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu
- Dėl kainų perskaičiavimo - 1, 2 cento paklaidos

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

**IŠVADA:** Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant š. m. sausio mėnesį (794 paklausimai) su š. m. vasario mėnesiu (113 paklausimai), sumažėjo kone aštuonis kartus. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių skaičius išliko panašus.

## METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSĄ, PROCENTAIS

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12	2015 01	2015 02
<b>Prekės</b>	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1	-2,8	-3,3
<b>Paslaugos</b>	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4	2,6	3,1
<b>Visų vartojimo prekių ir paslaugų</b>	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3	-1,5	-1,8

**100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. vasario mėn. lyginant su 2015 m. sausio mėn.**

Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
Suskystintos dujos su pristatymu, skirtos maisto ruošimui -10,0 proc.	Pomidorai 17,2 proc.	Automobilio išorės plovimas automatinėje plovykloje -1,1 proc.	Vienkartinis važiavimas lengvuju taksi 1,8 proc.
Apelsinai -7,1 proc.	Plautos morkos 16,7 proc.	Apsilankymas pas gydytoją kardiologą -0,7 proc.	Cheminis vyriško kostiumo valymas 1,2 proc.
Suskystintos automobilinės dujos -7,0 proc.	Dantų pasta 10,9 proc.	Vyriškų pusbačių pakulnių pakalos pakalimas -0,4 proc.	Juoda kava kavinėje 1,0 proc.
<b>Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 33 kainos didėjo, 51 – mažėjo, 16 – nepasikeitė.</b>			

Šaltinis: Statistikos departamentas

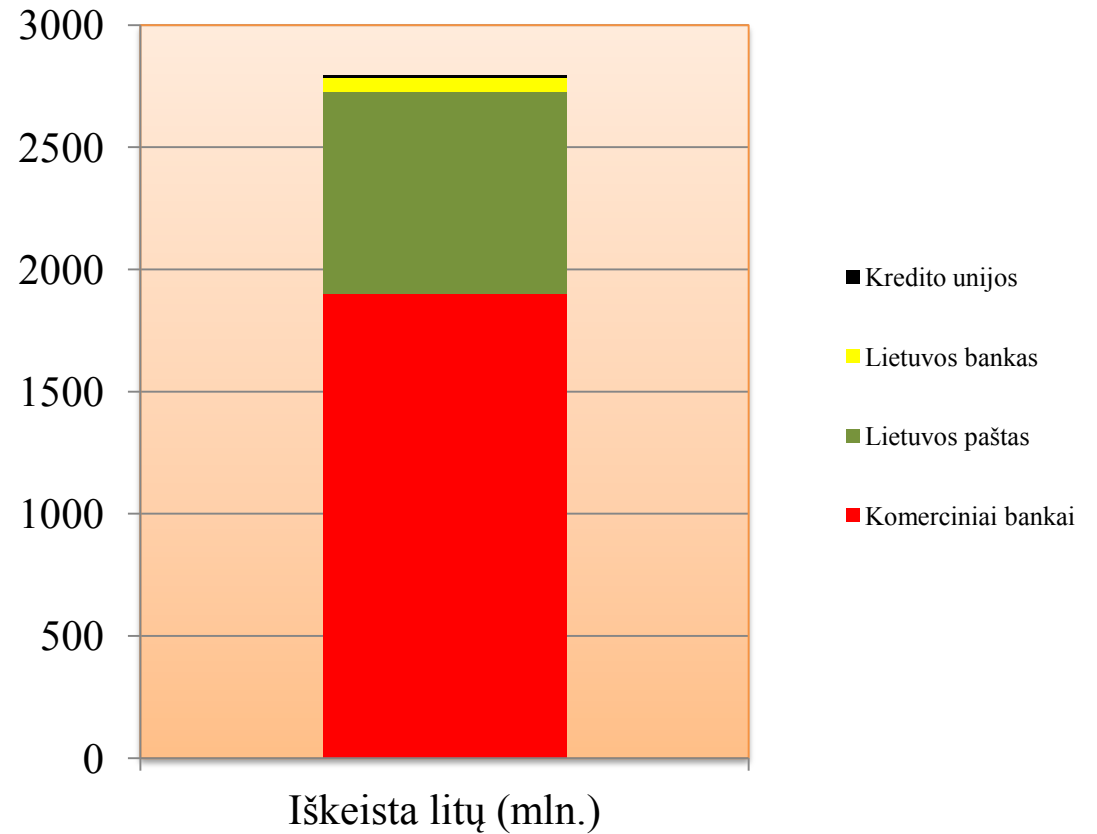
**IŠVADA:** 2015 m. vasario mėn. visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija (2015 m. vasario mėn., palyginus su 2014 m. vasario mėn.) sudarė 1,8 proc.

**Žiniai.** Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo laikytis ir nesinaudoti euro įvedimu kaip pretekstu kainoms kelti įsipareigojo 5023 verslo subjektų, turinčių 13639 prekių ir paslaugų teikimo vietų.



**Informacija apie iškeistą GRYNŲJŲ PINIGŲ KIEKĮ  
(iki 2015 m. kovo 1 d. imtinai)**

SUBJEKTAS	2015 m. sausio 1- kovo 1 d.	Keitimo vietų skaičius
	Iškeista litų į eurus	
Lietuvos paštas	829.000.000	330
Bankai (komerciniai bankai + Lietuvos bankas)	1.962.976.143	347
Kredito unijos	9.376.236	14
<b>VISO:</b>	<b>2.801.352.379</b>	<b>690</b>
Š. m. kovo 1 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 0,9 mlrd. litų.		
Tuo tarpu š. m. sausio 16 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 2,86 mlrd. litų. Palyginimui, š. m. sausio 1 d. apyvartoje buvo 5,8 mlrd. litų.		



Šaltinis: Lietuvos bankas