



**VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS MOBILIOSIOS BIBLIOTEKOS PASLAUGŲ
TEIKIMO TVARKOS APRAŠO TVIRTINIMO**

2019 m. vasario 18 d. Nr. DV-10
Varėna

Vadovaudamasis Varėnos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos nuostatų, patvirtintų Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T-VIII-136, 32.5 punktu bei atsižvelgdamas į Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 27 d. sprendimą Nr. T-VIII-717 „Dėl projekto „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Varėnos rajono savivaldybėje“ įgyvendinimo“,

t v i r t i n u pridedamą Varėnos rajono savivaldybės mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimo tvarkos aprašą.

Direktorius

Eitaras Kazimieras Krupovičius

PATVIRTINTA
Varėnos rajono savivaldybės
viešosios bibliotekos direktoriaus
2019 m. vasario 18 d.
įsakymu Nr. DV-10

VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS MOBILIOSIOS BIBLIOTEKOS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Varėnos rajono savivaldybės mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Varėnos rajono savivaldybės mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimo planavimo, įgyvendinimo ir gerinimo tvarką.

2. Aprašas parengtas įgyvendinant projektą „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Varėnos rajono savivaldybėje“, projekto Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-11-0001, finansuojamą pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ priemonę Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.

3. Mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimo tikslas – aptarnauti Varėnos rajono savivaldybės gyventojus, jiems teikiant bibliotekos ir Varėnos rajono savivaldybės administracijos paslaugas, nurodytas Aprašo 1 ir 2 prieduose.

II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS, ĮGYVENDINIMAS IR GERINIMAS

4. Paslaugų, teikiamų mobiliojoje bibliotekoje, sąrašą, pateiktą Aprašo 1 ir 2 prieduose, rengia ir atnaujina Varėnos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos direktorius.

5. Mobiliosios bibliotekos paslaugos teikiamos pagal nustatytą ir Varėnos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos direktoriaus įsakymu patvirtintą maršrutą ir grafiką. Maršrutas ir grafikas keičiami pagal poreikį bei gyventojų pageidavimus.

6. Informacija apie mobiliosios bibliotekos teikiamas paslaugas, maršrutą ir grafiką bei jų pakeitimus nedelsiant skelbiama Varėnos rajono savivaldybės ir Varėnos rajono savivaldybės viešosios bibliotekos interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose, vietinėje spaudoje, skelbimų lentose ir kitomis priemonėmis.

7. Mikroautobuso, naudojamo mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimui, bei jame esančios įrangos priežiūrą atlieka Varėnos rajono savivaldybės viešoji biblioteka.

8. Informacijos (knygos, spaudiniai ir kita informacija) apimtį bei turinį nustato Varėnos rajono savivaldybės viešoji biblioteka pagal poreikį ir gyventojų pageidavimus.

9. Ne rečiau kaip kartą per metus atliekama mobiliosios bibliotekos paslaugų teikimo analizė ir atsižvelgiant į jos rezultatus priimami sprendimai dėl paslaugų teikimo gerinimo.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Aprašas ir jo priedai keičiami pagal poreikį.

Varėnos rajono savivaldybės
mobiliosios bibliotekos paslaugų
teikimo tvarkos aprašo
I priedas

MOBILIOJOJE BIBLIOTEKOJE TEIKIAMOS BIBLIOTEKOS PASLAUGOS

NEMOKAMOS PASLAUGOS

- Dokumentų į namus ir mobiliojoje bibliotekoje išdavimas.
- Atsakymas į skaitytojų užklausas žodžiu ir telefonu.
- Konsultavimas ieškant informacijos, informacijos paieška internete.
- Spaudinių pristatymas į namus neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms (jų pageidavimu).
- Galimybė naudotis Microsoft Office programomis.
- Kompiuterinės įrangos naudojimas informacijai surinkti.

MOKAMOS PASLAUGOS

- Vartotojo pažymėjimo (bilieto) išdavimas.
 - Dokumentų spausdinimas.
 - Dokumentų kopijavimas.
 - Dokumentų įrišimas.
 - Dokumentų nuskaitymas.
 - Dokumentų parsiuntimas iš kitų bibliotekų per tarpbibliotekinį abonementą.
-

Varėnos rajono savivaldybės
mobiliosios bibliotekos paslaugų
teikimo tvarkos aprašo
2 priedas

MOBILIOJOJE BIBLIOTEKOJE TEIKIAMOS VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS PASLAUGOS

- Prašymų Varėnos rajono savivaldybės tarybai dėl mokesčių (žemės, valstybinės žemės nuomos, nekilnojamo turto, paveldimo turto) lengvatų suteikimo priėmimas.
 - Prašymų dėl asmenų (šeimų) įrašymo į sąrašus socialinio būsto nuomai priėmimas.
 - Prašymų dėl Varėnos rajono savivaldybės būsto ir socialinio būsto būklės gerinimo darbų vykdymo priėmimas.
 - Prašymų dėl leidimų saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo, genėjimo darbams išdavimo priėmimas.
 - Asmenų prašymų ir skundų priėmimas.
 - Prašymų priėmimas dėl archyvinių dokumentų išrašų, nuorašų ir kopijų iš dokumentų, esančių savivaldybės archyvuose, išdavimas.
 - Prašymų dėl numerių žemės sklypams, pastatams, patalpoms ir butams suteikimo ir keitimo priėmimas.
 - Prašymų dėl pagrindinės tikslinės žemės naudojimo paskirties (būdo) keitimo priėmimas.
-