



VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ (PASLAUGŲ) CHARTIJAI

2019 m. birželio 25 d. Nr. T-IX-51
Varėna

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 4 dalimi ir Varėnos rajono savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. T-VIII-717 „Dėl projekto „Paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Varėnos rajono savivaldybėje“ įgyvendinimo“, Varėnos rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Pritarti Varėnos rajono savivaldybės piliečių (paslaugų) chartijai (pridedama).

Savivaldybės meras

Bendrojo skyriaus vedėja

Irma Krajauskienė
2019-06-25



Algis Kašėta

PRITARTA

Varėnos rajono savivaldybės tarybos

2019 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T-IX-51

VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ (PASLAUGŲ) CHARTIJA

Mes, Varėnos krašto gyventojai: Varėnos rajono savivaldybės taryba ir administracija, Varėnos rajono organizacijos, bendruomenės, verslininkai, ūkininkai ir kiti aktyvūs, pilietiški asmenys, siekiame savo krašte geresnės gyvenimo kokybės.

Principai ir vertybės, kuriais vadovaujamės mūsų bendroje veikloje:

PILIETIŠKUMAS – prisiimame teises ir pareigas rūpintis Varėnos rajono ateitimi, naudotis bendros veiklos Lietuvoje, Varėnos rajono bendruomenėje ar organizacijoje teikiamomis galimybėmis, būti aktyviems ir etiškiems.

BENDRAKŪRA – siekiame, kad bendra veikla būtų skaidri, išmintinga ir inovatyvi gerinant kiekvieno Varėnos rajono gyventojų gyvenimo kokybę, racionaliai panaudojant išteklius ir užtikrinant darnų vystymąsi.

LYDERYSTĖ – įtraukiame skirtingų interesų Varėnos rajono gyventojus, bendruomenes, verslo, nevyriausybinės ir kitas organizacijas, priimdami ir įgyvendindami sprendimus, kurdami produktus ir teikdami paslaugas.

I SKYRIUS

BENDRIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI

1. Puoselėjame bendruomenės ir asmens gerovę, užtikriname pagarbą žmogui.
2. Gerbiame asmens privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą.
3. Atsakingai sprendžiame socialines ir kitas problemas Varėnos rajone.
4. Puoselėjame visų asmenų lygias galimybes ir nediskriminuojame jų dėl rasės, tautybės, religijos, socialinės grupės, amžiaus, lyties, išsilavinimo, išvaizdos ar kt.
5. Saugome bendrą Varėnos rajono turta, puoselėjame tvarkingą aplinką ir gamtą.
6. Aktyviai siekiame glaudžiau bendradarbiauti su skirtingų interesų Varėnos rajono gyventojais, bendruomenėmis ir organizacijomis.
7. Užtikriname, kad informacija apie Varėnos rajone teikiamas paslaugas, svarbias veiklas ir iniciatyvas pasiektų visus jo gyventojus ir svečius.
8. Esame nepakantūs bet kokioms korupcijos apraiškoms ir remiame jos prevenciją.

9. Aktyviai dalyvaujame kultūros, sporto, sveikatingumo renginiuose ir padedame juos organizuoti.

10. Skatiname mokinius dalyvauti švietimo įstaigų savivaldoje ir patys esame aktyvūs jos nariai.

11. Daug dėmesio ir laiko skiriame šeimai, tinkamam vaikų ugdymui.

II SKYRIUS

VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS IR SAVIVALDYBĖS ĮSTAIGŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

Siekiame kurti ir teikti kokybiškas administracines bei viešąsias paslaugas švietimo, sporto, kultūros, socialinėje ir kitose srityse.

12. Švietimo ir sporto srityje:

12.1. Parengiame ikimokyklinio amžiaus vaikus sėkmingai mokytis bendrojo ugdymo įstaigose.

12.2. Užtikriname ugdymo(-si), mokymo(-si) pažangos galimybes bendrojo ugdymo įstaigose.

12.3. Sudarome sąlygas ikimokyklinio amžiaus vaikams ir mokiniams dalyvauti neformaliojo vaikų švietimo ir sporto veikloje pagal jų pageidaujamą sritį ar sporto šaką.

12.4. Patenkiname Varėnos rajono gyventojų grupių mokymosi visą gyvenimą poreikius, užtikriname tinkamą šių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą, sudarome sąlygas veikti savo ir bendruomenės labui (Lietuvoje / Varėnos rajone).

12.5. Užtikriname sporto infrastruktūros, įrangos ir kitų sporto priemonių prieinamumą ir kokybę.

13. Kultūros srityje:

13.1. Sudarome palankias galimybes puoselėti Varėnos krašto kultūros vertybes, plėtoti kultūrinį turizmą, susipažinti su kultūros paveldo objektais.

13.2. Stengiamės kultūros paslaugas padaryti patrauklias ir prieinamas gyventojams bei svečiams.

13.3. Siekiame aktyvaus įvairaus amžiaus lankytojų dalyvavimo kultūrinėje veikloje.

13.4. Sudarome tinkamas sąlygas gyventojams dalyvauti mėgėjų meno kolektyvuose ir kitai jų saviraiškai.

14. Socialinėje srityje:

14.1. Esame dėmesingi ir jautrūs paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių poreikiams.

14.2. Paslaugų gavėjams suteikiame reikiamą informaciją ir padedame priimti sprendimus, turinčius įtakos jų gyvenimo kokybei.

14.3. Laiku ir tinkamai reaguojame į paslaugų gavėjų poreikius ir finansinių galimybių pokyčius.

14.4. Sudarome paslaugų gavėjams galimybes dalyvauti vertinant jų emocinius, psichologinius, socialinius ir fizinius poreikius.

14.5. Užtikriname, kad Varėnos rajono gyventojams būtų prieinamos tokios socialinės paslaugos: pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, laikinas apnakvindinimas, trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa ir kt.

14.6. Siekiame sudaryti sąlygas neįgaliesiems gyventi jų poreikius atitinkančiose patalpose.

14.7. Siekiame, kad Varėnos rajono gyventojai pagal poreikius būtų aprūpinti socialiniu būstu.

14.8. Padedame šeimoms, turinčioms socialinių problemų, gauti reikiamą finansinę, psichologinę ir kitokią pagalbą.

III SKYRIUS

PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI

Nr.	Bendravimo ir bendradarbiavimo būdai	Smulkesnė informacija
1.	Paskambinti į Varėnos rajono savivaldybės administraciją	Telefonas (8 310) 32 001
2.	Parašyti laišką Varėnos rajono savivaldybės administracijai	Parašyti laišką el. p. info@varena.lt arba užklausa www.varena.lt/uzklausa
3.	Apsilankyti Varėnos rajono savivaldybės administracijos interneto svetainėje bei <i>Facebook</i> puslapyje	Adresai: www.varena.lt www.facebook.com/varena.lt
4.	Atvykti į Varėnos rajono savivaldybės administracijos priimamąjį	Adresas: Vytauto g. 12, LT-65184 Varėna. Darbo laikas (dirbame be pietų pertraukos): pirmadieniais ir trečiadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val., antradieniais ir ketvirtadieniais nuo 8.00 iki 18.00 val., penktadieniais nuo 8.00 val. iki 15.45 val. Švenčių dienų išvakarėse darbo laikas sutrumpinamas viena valanda
5.	Kreiptis į seniūniją	Seniūnijų kontaktai www.varena.lt/seniunijos
6.	Naudotis mobiliosios bibliotekos	Mobiliosios bibliotekos paslaugų sąrašas, grafikas ir

Nr.	Bendravimo ir bendradarbiavimo būdai	Smulkesnė informacija
	paslaugomis	maršrutas http://biblioteka.varena.lt
7.	Apie pastebėtą problemą Varėnos rajone pranešti <i>Problemu žemėlapyje</i>	<i>Problemu žemėlapis</i> https://problemos.varena.lt
8.	Užsisakyti Varėnos rajono savivaldybės administracijos paslaugą iš namų	El. paslaugų katalogas <i>Elektroniniai valdžios vartai</i> https://www.epaslaugos.lt
9.	Rasti daugiau informacijos apie visas Varėnos rajono savivaldybės administracijos paslaugas	Informacija apie Varėnos rajono savivaldybės administracijos paslaugas: <i>Lietuvos paslaugų katalogas</i> https://www.lietuva.gov.lt arba www.varena.lt/savivaldybe/paslaugos
10.	Bendrauti aktualiais klausimais forume	Forumas www.varena.lt/diskusijos
11.	Užsiprenumeruoti naujienlaiškį <i>Varėnos rajono savivaldybės naujienos</i>	Naujienlaiškis www.varena.lt . Užsiprenumeruoti <i>Varėnos rajono savivaldybės naujienas</i> į savo elektroninį paštą
12.	Lankyti renginius Varėnos rajone	Informacija apie renginius www.varena.lt/renginiai
13.	Gauti informaciją apie Varėnos kraštą	Lankytinos vietos www.gamtosritmu.lt
14.	Aktyviai dalyvauti Varėnos rajono savivaldybės tarybos, komitetų, komisijų posėdžiuose, projektų pristatymuose ir svarstymuose, seniūnaičių sueigose, rinkimuose, pilietinėse ir kitose iniciatyvose, drąsiai išsakyti savo pasiūlymus ir pageidavimus	Informacija www.varena.lt/naujienos