

**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEITIMO PRISTATYMAS**

Pasiūlymus dėl projektų atrankos kriterijų nustatymo ir (ar) keitimo teikianti institucija:	Vidaus reikalų ministerija
Veiksmų programos įgyvendinimo priemonės kodas ir pavadinimas:	10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“
Priemonei skirtų ES fondų lėšų suma (mln. EUR):	13,25 mln. Eur
Projektų atrankos būdas:	Valstybės projektų planavimas



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Pagal priemonę remiamos veiklos:	<ol style="list-style-type: none">1. Pasiūlymų dėl paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas; paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtų metodinių dokumentų rengimas;2. Viešojo administravimo subjektų veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą), kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti administracinių paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;3. Paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės (įskaitant visuomenės pasitenkinimą paslaugomis ir aptarnavimu) stebėsenos ir vertinimo priemonių kūrimas, tobulinimas, diegimas viešojo administravimo subjektuose;



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Pagal priemonę remiamos veiklos:	<p>4. Piliiečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, pritaikymas, diegimas viešojo administravimo subjektuose;</p> <p>5. Paslaugų teikimo koncentravimas (centralizavimas) teritorijose, kur paslaugų prieinamumas visuomenei yra nepakankamas; su tuo susijusių bandomųjų projektų vykdymas;</p> <p>6. Paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo priemonių įgyvendinimo viešojo valdymo institucijose skatinimas ir koordinavimas;</p> <p>7. Viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas, mokymas, keitimasis gerąja patirtimi);</p> <p>8. Tyrimų, skirtų įvertinti teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.</p>



**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS**

Galimi pareiškėjai:	<ul style="list-style-type: none">- valstybės institucijos ir įstaigos.- valstybės įmonės, kurioms teisės aktų nustatyta tvarka suteikti įgaliojimai teikti administracines paslaugas.
Priemonės finansavimo forma:	Negražinamoji subsidija
Priemonės suderinamumas su kitomis priemonėmis:	Priemonė įgyvendinama savarankiškai.
Siekiami rezultatai:	Pagerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę, padidinant jų atitikimą visuomenės poreikiams (<i>40 viešojo valdymo institucijų įgyvendins paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones</i>)

PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĖTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 1. Projektai atitinka Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano , patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. 1V-438 „Dėl viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano patvirtinimo“, <u>2 tikslo</u> „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 2.1 uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ priemonės 2.1.2. „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ 2.1.2.7 įgyvendinimo veiksmą.



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĖTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	Jei kreipiamasi paramos pagal priemonės veiklas Nr. 1–4 ir Nr. 6-8, įsitikinama, kad projektas (projekto tikslas, projekto pareiškėjas ir finansavimo šaltinis) atitinka Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano 2.1 uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ priemonės 2.1.2. „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ 2.1.2.7 įgyvendinimo veiksme pateiktą informaciją apie projekto tikslą, įgyvendinančią instituciją, finansavimo šaltinį.



**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEITIMO PRISTATYMAS**

Pasiūlymus dėl projektų atrankos kriterijų nustatymo ir (ar) keitimo teikianti institucija:	Vidaus reikalų ministerija
Veiksmų programos įgyvendinimo priemonės kodas ir pavadinimas:	10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
Priemonei skirtų ES fondų lėšų suma (mln. EUR):	15,93 mln. Eur
Projektų atrankos būdas:	Regionų projektų planavimas



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEITIMO PRISTATYMAS

Pagal priemonę remiamos veiklos:

1. Pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas;
2. Projektų vykdytojų ir partnerių veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (taip pat vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymas); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;
4. Piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas;
5. Projektų vykdytojų ir partnerių darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas, mokymas, keitimasis gerąja patirtimi);
6. Tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.



**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS**

Galimi pareiškėjai:	<ul style="list-style-type: none">- savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė;- viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).
Priemonės finansavimo forma:	Negražinamoji subsidija
Priemonės suderinamumas su kitomis priemonėmis:	Priemonė įgyvendinama savarankiškai. Priemonės įgyvendinimo rezultatų sėkmei įtakos turės priemonės 10.1.3-ESFA-V-918 „Viešojo administravimo subjektų iniciatyvos, skirtos paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybei gerinti“, pagal kurią numatoma finansuoti veiklą, skirtą skatinti ir koordinuoti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės gerinimo priemonių įgyvendinimą viešojo valdymo institucijose.
Siekiami rezultatai:	Pagerinta savivaldybių institucijų ir įstaigų teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybė, padidinant jų atitikimą visuomenės poreikiams (<i>70 viešojo valdymo institucijų įgyvendins paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones</i>)

PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos nuostatas
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	<p>Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1. „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2. „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2. uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3. „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1. uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5. „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo.</p>

PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 2. Projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas.
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas, ar projektui numatomas finansavimo dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto projekto finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių.



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĖTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 3. Projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas.
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	<p><u>Jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinimas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos</u>, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį, priemonės finansavimo dydį ir šaltinius.</p> <p><u>Jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas, ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.</u></p>

**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEITIMO PRISTATYMAS**

Pasiūlymus dėl projektų atrankos kriterijų nustatymo ir (ar) keitimo teikianti institucija:	Vidaus reikalų ministerija
Veiksmų programos įgyvendinimo priemonės kodas ir pavadinimas:	10.1.5-ESFA-V-924 Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų centralizuotas stiprinimas
Priemonei skirtų ES fondų lėšų suma (mln. EUR):	3,69 mln. Eur
Projektų atrankos būdas:	Valstybės projektų planavimas



PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

**Pagal
priemonę
remiamos
veiklos:**

1. Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strateginių kompetencijų stiprinimas (mokymo turiniui ir tikslinėms grupėms detalizuoti reikalingų tyrimų vykdymas, mokymo programų rengimas, mokymų organizavimas ir vykdymas).



**PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO
IR (AR) KEĖTIMO PRISTATYMAS**

Galimi pareiškėjai:	<ul style="list-style-type: none">- valstybės institucijos ir įstaigos;- biudžetinės įstaigos, kurių savininkė yra valstybė, kurios neturi įgaliojimų vykdyti viešojo administravimo funkcijas, bet joms suteikti įgaliojimai vykdyti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų darbuotojų mokymą;- viešosios įstaigos, kurių savininkė yra valstybė ir kurioms suteikti įgaliojimai vykdyti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų darbuotojų mokymą.
Priemonės finansavimo forma:	Negražinamoji subsidija
Priemonės suderinamumas su kitomis priemonėmis:	Priemonė įgyvendinama savarankiškai.
Siekiami rezultatai:	Sustiprinti 5000 valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų dirbančiųjų strategines kompetencijas.

PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos nuostatas
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas (tikslas ir veiklos) ir projekto vykdytojas atitinka Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plane , patvirtintame Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. gegužės 20 d. įsakymu Nr. 1V-438 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos įgyvendinimo 2013–2015 metų veiksmų plano patvirtinimo“, 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 3.3 uždavinio „Didinti valstybės tarnybos patrauklumą – orientuoti ją į visuomenės poreikius ir veiklos rezultatus, diegti naujoves, didinti jos lankstumą ir kompetenciją“ įgyvendinimui 3.3.2 papunktyje numatytos priemonės „Didinti valstybės tarnybos patrauklumą“ įgyvendinimo veiksmą, nustatytą 3.3.2.12 papunktyje ir šiam veiksmui įgyvendinti numatytą vykdytoją.

PASIŪLYMŲ DĖL PROJEKTŲ ATRANKOS KRITERIJŲ NUSTATYMO IR (AR) KEĪTIMO PRISTATYMAS

Teikiamas tvirtinti:	Specialusis projektų atrankos kriterijus
	Nustatymas
Projektų atrankos kriterijaus pavadinimas:	Nr. 2. Projektas turi atitikti Valstybės tarnautojų mokymo 2014–2017 metų strategijos nuostatas
Projektų atrankos kriterijaus vertinimo aspektai ir paaiškinimas:	Vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektų veiklos susijusios su bent vienu iš Valstybės tarnautojų mokymo 2014–2017 metų strategijos , patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. gegužės 28 d. nutarimu Nr. 481 „Dėl Valstybės tarnautojų mokymo 2014–2017 metų strategijos patvirtinimo“, 6.1.1, 6.1.2 ar 6.1.3 papunkčių: 6.1.1 - valstybės tarnautojų vadovavimo, lyderystės ir pokyčių valdymo gebėjimai; 6.1.2 - valstybės tarnautojų komunikaciniai įgūdžiai; 6.1.3 - valstybės tarnautojų analitiniai gebėjimai.